

On Leasing Auto Mercedes-Benz

Condições Gerais e Especiais



Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel

Cláusula preliminar	4
Capítulo 1 Definições, objeto e garantias do contrato	5
Capítulo 2 Declaração do risco inicial e superveniente	10
Capítulo 3 Pagamento e alteração dos prémios	13
Capítulo 4 Início de efeitos, duração e vicissitudes do contrato	15
Capítulo 5 Prova do seguro	18
Capítulo 6 Prestação principal do Segurador	19
Capítulo 7 Obrigações e direitos das partes	21
Capítulo 8 Bonificações ou agravamentos por sinistralidade	24
Capítulo 9 Disposições diversas	25

Condições Gerais das Coberturas Facultativas do Seguro Automóvel

Cláusula preliminar	28
Capítulo 1	29

Condições Especiais das Coberturas Facultativas do Seguro Automóvel

Condição Especial 1	Responsabilidade Civil Facultativa	36
Condição Especial 2	Choque, Colisão ou Capotamento	39
Condição Especial 3	Incêndio, Queda de Raio ou Explosão	41
Condição Especial 4	Furto ou Roubo	43
Condição Especial 5	Quebra de Vidros	45
Condição Especial 6	Fenómenos da Natureza	46
Condição Especial 7	Atos Maliciosos	48
Condição Especial 8	Perda Total	50
Condição Especial 9	Acidentes Pessoais	51
Condição Especial 10	Proteção Pessoal	55
Condição Especial 11	Veículo de Substituição	58
Condição Especial 12	Bagagens	63
Condição Especial 13	Cadeira de transporte de crianças	66
Condição Especial 14	Proteção de Veículos Elétricos	68
Condição Especial 15	Proteção Jurídica	71
Condição Especial 16	Seguro de Assistência em Viagem	82
Anexos		106
Cláusulas Especiais		107

Dando cumprimento ao disposto no artigo 37.º, n.º 3, do regime jurídico do contrato de seguro, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 72/2008, de 16 de abril, esclarece-se que as cláusulas ou artigos que estabelecem causas de invalidade, de prorrogação, de suspensão ou de cessação do contrato por iniciativa de qualquer das partes, o âmbito das coberturas, designadamente a sua exclusão ou limitação, e que imponham ao Tomador do Seguro ou ao Beneficiário deveres de aviso dependentes de prazo, estão escritas em caracteres destacados e de maior dimensão do que os restantes.

Condições gerais

Apólice de seguro obrigatório de
responsabilidade civil automóvel

CLÁUSULA PRELIMINAR

1. Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal, adiante designada por Segurador ou, abreviadamente, Generali Tranquilidade, e o Tomador do Seguro mencionado nas Condições Particulares, estabelece-se um contrato de seguro que se regula pelas presentes Condições Gerais e pelas Condições Particulares, e ainda, se contratadas, pelas Condições Especiais.
2. A individualização do presente contrato é efetuada nas Condições Particulares, com, entre outros, a identificação das partes e do respetivo domicílio, os dados do Segurado, os dados do representante do Segurador para efeito dos sinistros, e a determinação do prémio ou a fórmula do respetivo cálculo.
3. As Condições Especiais preveem a cobertura de outros riscos e/ou garantias além dos previstos nas presentes Condições Gerais e carecem de ser especificamente identificadas nas Condições Particulares.
4. Compõem ainda o presente contrato, além das Condições previstas nos números anteriores e que constituem a Apólice, os documentos previstos na cláusula 21.^a, bem como as mensagens publicitárias concretas e objetivas que contrariem cláusulas da Apólice, salvo se estas forem mais favoráveis ao Tomador do Seguro ou ao terceiro lesado.
5. Não se aplica o previsto no número anterior relativamente às mensagens publicitárias cujo fim de emissão tenha ocorrido há mais de um ano em relação à celebração do contrato, ou quando as próprias mensagens fixem um período de vigência e o contrato tenha sido celebrado fora desse período.
6. A Apólice indica o sítio da Internet do Segurador onde é disponibilizado, de forma fácil, gratuita e suscetível de impressão, o texto do Capítulo III do Título II do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de agosto.

Capítulo 1

Definições, objeto e garantias do contrato

Cláusula 1.^a DEFINIÇÕES

Para efeitos do presente contrato entende-se por:

- a) **Apólice**, o conjunto de condições identificado na cláusula anterior e na qual é formalizado o contrato de seguro celebrado;
- b) **Dano corporal**, o prejuízo resultante de lesão da saúde física ou mental;
- c) **Dano material**, o prejuízo resultante de lesão de coisa móvel, imóvel ou animal;
- d) **Franquia**, o valor da regularização do sinistro, nos termos do contrato de seguro, que não fica a cargo do Segurador;
- e) **Segurado**, a pessoa ou entidade titular do interesse seguro;
- f) **Segurador**, a entidade legalmente autorizada para a exploração do seguro obrigatório de responsabilidade civil automóvel, que subscreve o presente contrato;
- g) **Sinistro**, a verificação, total ou parcial, do evento que desencadeia o acionamento da cobertura do risco prevista no contrato, considerando-se como um único sinistro o evento ou série de eventos resultante de uma mesma causa;
- h) **Terceiro**, aquele que, em consequência de um sinistro coberto por este contrato, sofra um dano suscetível de, nos termos da lei civil e desta Apólice, ser reparado ou indemnizado;
- i) **Tomador do Seguro**, a pessoa ou entidade que contrata com o Segurador, sendo responsável pelo pagamento do prémio.

Cláusula 2.^a OBJETO DO CONTRATO

1. O presente contrato destina-se a cumprir a obrigação de Seguro de Responsabilidade Civil Automóvel, fixada no artigo 4.º do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de agosto.

2. O presente contrato garante, até aos limites e nas condições legalmente estabelecidas:

- a) A Responsabilidade Civil do Tomador do Seguro, proprietário do veículo, usufrutuário, adquirente com reserva de propriedade ou locatário em regime de locação financeira, bem como dos seus legítimos detentores e condutores, pelos danos, corporais e materiais, causados a terceiros;
- b) A satisfação da reparação devida pelos autores de furto, roubo, furto de uso de veículos ou de acidentes de viação dolosamente provocados.

Cláusula 3.^a

ÂMBITO TERRITORIAL E TEMPORAL

1. O presente contrato abrange a Responsabilidade Civil emergente de acidentes ocorridos:

- a) Na totalidade dos territórios dos países cujos serviços nacionais de seguros tenham aderido ao Acordo entre os serviços nacionais de seguros, incluindo as estadias do veículo em algum deles, durante o período de vigência contratual;
- b) No trajeto que ligue diretamente dois territórios onde o Acordo do Espaço Económico Europeu é aplicável, quando nele não exista serviço nacional de seguros.

2. Os países referidos na alínea a) do número anterior são, concretamente, os Estados Membros da União Europeia, os demais países membros do Espaço Económico Europeu (Islândia, Liechtenstein e Noruega), e ainda a Suíça, Croácia, Ilhas Faroé, Ilhas da Mancha, Gibraltar, Ilha de Man, República de San Marino, Estado do Vaticano e Andorra, bem como os outros países cujos serviços nacionais de seguros adiram ao mencionado Acordo e que venham a ser indicados no contrato ou nos respetivos documentos probatórios.

3. O contrato pode ainda abranger a Responsabilidade Civil decorrente da circulação do veículo em outros territórios para além dos mencionados no n.º 1, concretamente nos de Estados onde exista um serviço nacional de seguros que tenha aderido à secção II do regulamento anexo ao acordo entre os serviços nacionais de seguros, desde que seja garantida por um certificado internacional de seguro (“carta verde”) válido para a circulação nesses países.

4. O presente contrato cobre a Responsabilidade Civil por acidentes ocorridos no período de vigência do contrato, nos termos legais aplicáveis.

Cláusula 4.^a
ÂMBITO MATERIAL

1. O presente contrato abrange:
 - a) Relativamente aos acidentes ocorridos no território de Portugal, a obrigação de indemnizar, estabelecida na lei civil;
 - b) Relativamente aos acidentes ocorridos nos demais territórios dos países cujos serviços nacionais de seguros tenham aderido ao Acordo entre os serviços nacionais de seguros, a obrigação de indemnizar estabelecida na lei aplicável ao acidente, a qual, nos acidentes ocorridos nos territórios onde seja aplicado o Acordo do Espaço Económico Europeu, é substituída pela lei portuguesa, sempre que esta estabeleça uma cobertura superior;
 - c) Relativamente aos acidentes ocorridos no trajeto previsto na alínea b) do n.º 1 da cláusula anterior, apenas os danos de residentes em Estados Membros e países cujos serviços nacionais de seguros tenham aderido ao Acordo entre os serviços nacionais de seguros e nos termos da lei portuguesa.
2. O presente contrato abrange os danos sofridos por peões, ciclistas e outros utilizadores não motorizados das estradas, apenas quando e na medida em que a lei aplicável à responsabilidade civil decorrente do acidente automóvel determine o ressarcimento desses danos.

Cláusula 5.^a
EXCLUSÕES DA GARANTIA OBRIGATÓRIA

1. Excluem-se da garantia obrigatória do seguro os danos corporais sofridos pelo condutor do veículo seguro responsável pelo acidente, assim como os danos decorrentes daqueles.
2. Excluem-se igualmente da garantia obrigatória do seguro quaisquer danos materiais causados às seguintes pessoas:
 - a) Condutor do veículo responsável pelo acidente;
 - b) Tomador do Seguro;
 - c) Todos aqueles cuja responsabilidade está, nos termos legais, garantida, nomeadamente em consequência da co-propriedade do veículo seguro;
 - d) Sociedades ou representantes legais das pessoas coletivas responsáveis pelo acidente, quando no exercício das suas funções;
 - e) Cônjuge, ascendentes, descendentes ou adotados das pessoas referidas nas alíneas a) a c), assim como outros parentes ou afins até ao 3.º grau das mesmas pessoas, mas, neste último caso, só quando estas coabitem ou vivam a seu cargo;
 - f) Aqueles que, nos termos dos artigos 495.º, 496.º e 499.º do Código Civil, beneficiem de uma pretensão indemnizatória

decorrente de vínculos com alguma das pessoas referidas nas alíneas anteriores;

- g) Passageiros, quando transportados em contravenção às regras relativas ao transporte de passageiros constantes do Código da Estrada, onde, designadamente, relevam os regimes especiais relativos ao transporte de crianças, ao transporte fora dos assentos e ao transporte em motocicletas, triciclos, quadriciclos e ciclomotores.
3. No caso de falecimento, em consequência do acidente, de qualquer das pessoas referidas nas alíneas e) e f) do número anterior, fica excluída qualquer indemnização ao responsável do acidente.
4. Excluem-se igualmente da garantia obrigatória do seguro:
- a) Os danos causados no próprio veículo seguro;
 - b) Os danos causados nos bens transportados no veículo seguro, quer se verifiquem durante o transporte, quer em operações de carga e descarga;
 - c) Quaisquer danos causados a terceiros em consequência de operações de carga e descarga;
 - d) Os danos devidos, direta ou indiretamente, a explosão, libertação de calor ou radiação, provenientes de desintegração ou fusão de átomos, aceleração artificial de partículas ou radioatividade;

e) Quaisquer danos ocorridos durante provas desportivas e respetivos treinos oficiais, salvo tratando-se de seguro de provas desportivas, caso em que se aplicam as presentes Condições Gerais com as devidas adaptações previstas para o efeito pelas partes.

5. Nos casos de roubo, furto ou furto de uso de veículos e acidentes de viação dolosamente provocados, o seguro não garante a satisfação das indemnizações devidas pelos respetivos autores e cúmplices para com o proprietário, usufrutuário, adquirente com reserva de propriedade ou locatário em regime de locação financeira, nem para com os autores ou cúmplices, ou para com os passageiros transportados que tivessem conhecimento da posse ilegítima do veículo e de livre vontade nele fossem transportados.
6. O Segurador não será obrigado a dar cobertura ao abrigo do presente contrato, nem será responsável pelo pagamento de qualquer sinistro ou benefício no âmbito do presente contrato de seguro, na medida em que a prestação de tal cobertura, o pagamento de tal sinistro ou benefício sujeite o Segurador a qualquer sanção, proibição ou medida restritiva prevista em qualquer legislação ou regulamentação que esteja em vigor no domínio do comércio internacional ou que estipule sanções económicas e comerciais e que seja aplicável ao Segurador ou esteja ou se suspeite estar relacionada com a prática de crimes de branqueamento de capitais e/ou financiamento ao terrorismo.
7. Se o pagamento de um sinistro ao abrigo do presente contrato de seguro constituir violação de qualquer legislação ou

regulamentação que esteja em vigor no domínio do comércio internacional, ou que estipule sanções económicas e comerciais e que seja aplicável ao Segurador, o pagamento da indemnização ficará suspenso até que tal medida restritiva seja eliminada, ou ainda até que seja emitida uma autorização específica para efetuar esse pagamento e a regularização do sinistro ao abrigo do presente contrato possa prosseguir em cumprimento da lei.

8. As sanções, proibições e/ou restrições indicadas nos números anteriores deste artigo, têm de ser igualmente aplicáveis na ordem jurídica nacional, sempre que esteja em causa um seguro obrigatório.

Capítulo 2

Declaração do risco, inicial e superveniente

Cláusula 6.^a

DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

1. O Tomador do Seguro ou o Segurado está obrigado, antes da celebração do contrato, a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador.
2. O disposto no número anterior é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pelo Segurador para o efeito.
3. O Segurador que tenha aceite o contrato, salvo havendo dolo do Tomador do Seguro ou do Segurado com o propósito de obter uma vantagem, não pode prevalecer-se:
 - a) Da omissão de resposta a pergunta do questionário;
 - b) De resposta imprecisa a questão formulada em termos demasiado genéricos;
 - c) De incoerência ou contradição evidentes nas respostas ao questionário;
 - d) De facto que o seu representante, quando da celebração do contrato, saiba ser inexato ou, tendo sido omitido, conheça;
 - e) De circunstâncias conhecidas do Segurador, em especial quando são públicas e notórias.
4. O Segurador, antes da celebração do contrato, deve esclarecer o eventual Tomador do Seguro ou o Segurado acerca do dever referido no n.º 1, bem como do regime do seu incumprimento, sob pena de incorrer em responsabilidade civil, nos termos gerais.

Cláusula 7.^a

INCUMPRIMENTO DOLOSO DO DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

1. Em caso de incumprimento doloso do dever referido no n.º 1 da cláusula anterior, o contrato é anulável mediante declaração enviada pelo Segurador ao Tomador do Seguro.

2. Não tendo ocorrido sinistro, a declaração referida no número anterior deve ser enviada no prazo de três meses a contar do conhecimento daquele incumprimento.
3. O Segurador não está obrigado a cobrir o sinistro que ocorra antes de ter tido conhecimento do incumprimento doloso referido no n.º 1 ou no decurso do prazo previsto no número anterior, seguindo-se o regime geral da anulabilidade.
4. O Segurador tem direito ao prémio devido até ao final do prazo referido no n.º 2, salvo se tiver concorrido dolo ou negligência grosseira do Segurador ou do seu representante.
5. Em caso de dolo do Tomador do Seguro ou do Segurado, com o propósito de obter uma vantagem, o prémio é devido até ao termo do contrato.

Cláusula 8.^a

INCUMPRIMENTO NEGLIGENTE DO DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

1. Em caso de incumprimento com negligência do dever referido no n.º 1 da cláusula 6.^a, o Segurador pode, mediante declaração a enviar ao Tomador do Seguro, e no prazo de três meses a contar do seu conhecimento:
 - a) Propor uma alteração do contrato, fixando um prazo não inferior a 14 dias, para o envio da aceitação ou, caso a admita, da contraproposta;
 - b) Fazer cessar o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos para a cobertura de riscos relacionados com o facto omitido ou declarado inexatamente.
2. O contrato cessa os seus efeitos 30 dias após o envio da declaração de cessação ou 20 dias após a receção pelo Tomador do Seguro da proposta de alteração, caso este nada responda ou a rejeite.
3. No caso referido no número anterior, o prémio é devolvido pro rata temporis, atendendo à cobertura havida.
4. Se, antes da cessação ou da alteração do contrato, ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissões ou inexatidões negligentes:
 - a) O Segurador cobre o sinistro na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido, caso, quando da celebração do contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente;
 - b) O Segurador, demonstrando que, em caso algum, teria celebrado o contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente, não cobre o sinistro e fica apenas vinculado à devolução do prémio.

Cláusula 9.^a

AGRAVAMENTO DO RISCO

1. O Tomador do Seguro ou o Segurado tem o dever de, durante a execução do contrato, no prazo de 14 dias a contar do conhecimento do facto, comunicar ao Segurador todas as circunstâncias que agravem o risco, desde que estas, caso fossem conhecidas do Segurador quando da celebração do contrato, tivessem podido influir na decisão de contratar ou nas condições do contrato.
2. No prazo de 30 dias a contar do momento em que tenha conhecimento do agravamento do risco, o Segurador pode:
 - a) Apresentar ao Tomador do Seguro proposta de modificação do contrato, que este deve aceitar ou recusar em igual prazo, findo o qual se entende aprovada a modificação proposta;
 - b) Resolver o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.
3. Salvo acordo em contrário nas Condições Particulares, estabelece-se em 30 dias o prazo razoável de dilação da eficácia da declaração de resolução do contrato, contando-se o referido prazo a partir da data da comunicação escrita da resolução.

Cláusula 10.^a

SINISTRO E AGRAVAMENTO DO RISCO

1. Se, antes da cessação ou da alteração do contrato, nos termos previstos na cláusula anterior, ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequência tenha sido influenciada pelo agravamento do risco, o Segurador:
 - a) Cobre o risco, efetuando a prestação convencionada, se o agravamento tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro ou antes de decorrido o prazo previsto no n.º 1 da cláusula anterior;
 - b) Cobre parcialmente o risco, reduzindo-se a sua prestação na proporção entre o prémio efetivamente cobrado e aquele que seria devido em função das reais circunstâncias do risco, se o agravamento não tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro;
 - c) Pode recusar a cobertura, em caso de comportamento doloso do Tomador do Seguro ou do Segurado, com o propósito de obter uma vantagem, mantendo o direito aos prémios vencidos.
2. Na situação prevista nas alíneas a) e b) do número anterior, sendo o agravamento do risco resultante de facto do Tomador do Seguro ou do Segurado, o Segurador não está obrigado ao pagamento da prestação se demonstrar que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.

Capítulo 3

Pagamento e alteração dos prêmios

Cláusula 11.^a

VENCIMENTO DOS PRÊMIOS

1. Salvo convenção em contrário, o prêmio inicial, ou a primeira fração deste, é devido na data da celebração do contrato.
2. As frações seguintes do prêmio inicial, o prêmio de anuidades subsequentes e as sucessivas frações deste são devidos nas datas estabelecidas no contrato.
3. A parte do prêmio, de montante variável, relativa ao acerto do valor e, quando seja o caso, a parte do prêmio correspondente a alterações ao contrato, são devidas nas datas indicadas nos respectivos avisos.

Cláusula 12.^a

COBERTURA

A cobertura dos riscos depende do prévio pagamento do prêmio.

Cláusula 13.^a

AVISO DE PAGAMENTO DOS PRÊMIOS

1. Durante a vigência do contrato, o Segurador deve avisar por escrito o Tomador do Seguro do montante a pagar, assim como da forma e do lugar de pagamento, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data em que se vence o prêmio ou frações deste.
2. Do aviso devem constar, de modo legível, as consequências da falta de pagamento do prêmio ou de sua fração.
3. Nos contratos de seguro em que seja convencionado o pagamento do prêmio em frações de periodicidade igual ou inferior a três meses, e em cuja documentação contratual se indiquem as datas de vencimento das sucessivas frações do prêmio e os respectivos valores a pagar, bem como as consequências do seu não pagamento, o Segurador pode optar por não enviar o aviso referido no n.º 1, cabendo-lhe, nesse caso, a prova da emissão, da aceitação e do envio

ao Tomador do Seguro da documentação contratual referida neste número.

Cláusula 14.^a **FALTA DE PAGAMENTO DOS PRÉMIOS**

1. A falta de pagamento do prémio inicial, ou da primeira fração deste, na data de vencimento, determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.
2. A falta de pagamento de anuidades subsequentes do prémio, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, impede a prorrogação do contrato.
3. A falta de pagamento determina a resolução automática do contrato na data de vencimento de:
 - a) Uma fração do prémio no decurso de uma anuidade;
 - b) Um prémio de acerto ou parte de um prémio de montante variável;
 - c) Um prémio adicional resultante de uma modificação do contrato, fundada num agravamento superveniente do risco.
4. O não pagamento, até à data de vencimento, de um prémio adicional resultante de uma modificação contratual, determina a ineficácia da alteração, subsistindo o contrato com o âmbito e nas condições que vigoravam antes da pretendida modificação, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data de vencimento do prémio não pago.

Cláusula 15.^a **ALTERAÇÃO DO PRÉMIO**

1. Não havendo alteração no risco, qualquer alteração do prémio aplicável ao contrato apenas pode efetuar-se no vencimento anual seguinte.
2. A alteração do prémio por aplicação das bonificações por ausência de sinistros ou dos agravamentos por sinistralidade, regulados no Capítulo 8, é aplicada no vencimento seguinte à data da constatação do facto.

Cláusula 16.^a **CÁLCULO DO PRÉMIO**

O cálculo do prémio das anuidades subsequentes pode ser afetado por um ou mais dos fatores abaixo indicados:

- a) Sinistralidade;
- b) Inflação;
- c) Capitais Seguros;
- d) Cargas Fiscais e Parafiscais e/ou
- e) Outros.

Capítulo 4

Início de efeitos, duração e vicissitudes do contrato

Cláusula 17.^a

INÍCIO DA COBERTURA E DE EFEITOS

1. O dia e hora do início da cobertura dos riscos são indicados no contrato, e o dia no documento comprovativo do seguro, atendendo ao previsto na Cláusula 12.^a.
2. O fixado no número anterior é igualmente aplicável ao início de efeitos do contrato, caso este seja distinto do início da cobertura dos riscos.

Cláusula 18.^a

DURAÇÃO

1. A duração do contrato é indicada neste e no documento comprovativo do seguro, podendo ser por período certo e determinado (seguro temporário), ou por um ano, prorrogável por novos períodos de um ano.
2. Os efeitos do contrato cessam às 24 horas do último dia do seu prazo.

3. A prorrogação prevista no n.º 1 não será efetuada se qualquer das partes denunciar o contrato com 30 dias de antecedência mínima em relação à data da prorrogação, ou se o Tomador do Seguro não proceder ao pagamento do prémio.

Cláusula 19.^a

RESOLUÇÃO DO CONTRATO

1. O contrato pode ser resolvido pelas partes, a todo o tempo, havendo justa causa, mediante correio registado.
2. O Segurador não pode invocar a ocorrência de sinistro como causa relevante para o efeito previsto no número anterior.
3. O montante do prémio a devolver ao Tomador do Seguro em caso de cessação antecipada do contrato é calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria desde a data da cessação da cobertura até ao vencimento do contrato, salvo convenção em contrário nos termos legais.

4. Sempre que o contrato seja resolvido, o Tomador do Seguro devolve ao Segurador o certificado e o dístico comprovativos da existência do seguro, se estes tiverem data de validade posterior à da resolução, no prazo de 8 dias a contar do momento em que aquela produziu efeitos.
 5. A devolução dos documentos previstos no número anterior funciona como condição suspensiva da devolução do prémio, salvo motivo atendível que impeça a devolução.
 6. A resolução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do dia em que seja eficaz.
 7. Sempre que o Tomador do Seguro não coincida com o Segurado, o Segurador deve avisar o Segurado da resolução do contrato, logo que possível, no máximo até 20 dias após a não renovação ou resolução.
 8. Salvo acordo em contrário nas Condições Particulares, estabelece-se em 30 dias o prazo razoável de dilação da eficácia da declaração de resolução do contrato, contando-se o referido prazo a partir da data da comunicação escrita da resolução.
-
- Cláusula 20.^a**
ALIENAÇÃO DO VEÍCULO
-
1. O contrato de seguro não se transmite em caso de alienação do veículo, cessando os seus efeitos às 24 horas do próprio dia da alienação, salvo se for utilizado pelo próprio Tomador do Seguro para segurar novo veículo.
 2. O Tomador do Seguro avisa o Segurador, por escrito, da alienação do veículo, nas 24 horas seguintes à mesma, devendo juntar o certificado provisório do seguro, o certificado de responsabilidade civil ou o aviso-recibo e o certificado internacional de seguro (“carta verde”).
 3. Na falta de cumprimento da obrigação de aviso, prevista no número anterior, o Segurador tem direito a uma indemnização de valor igual ao montante do prémio correspondente ao período de tempo que decorre entre o momento da alienação do veículo e o termo da anuidade do seguro em que esta se verifique, sem prejuízo de terem cessado os efeitos do contrato, nos termos do disposto no n.º 1.
 4. As partes podem limitar a sanção prevista no número anterior em função do tempo efetivo de duração do incumprimento aí previsto.
 5. Na comunicação de alienação do veículo ao Segurador, o Tomador do Seguro pode solicitar a suspensão dos efeitos do contrato, até à substituição do veículo, com prorrogação do prazo de validade da Apólice.
 6. Não se dando a substituição do veículo dentro dos 120 dias contados desde a data do pedido de suspensão, não há lugar a prorrogação do prazo, pelo que o contrato se considera resolvido desde a data do início da suspensão, sendo o prémio a devolver pelo Segurador calculado de acordo com o n.º 3 da cláusula anterior.

Cláusula 21.^a
TRANSMISSÃO DE DIREITOS

Salvo convenção em contrário, o falecimento do Tomador do Seguro não faz caducar o contrato, sucedendo os seus herdeiros nos respetivos direitos e obrigações nos termos da lei.

Capítulo 5

Prova do seguro

Cláusula 22.^a

PROVA DO SEGURO

1. Constitui documento comprovativo do presente contrato de seguro:
 - a) Relativamente a veículos com estacionamento habitual em Portugal, o certificado internacional de seguro (“carta verde”), o certificado provisório, o aviso-recibo, ou o certificado de responsabilidade civil, quando válidos;
 - b) Relativamente a veículos com estacionamento habitual fora do território do Espaço Económico Europeu, os documentos previstos na alínea anterior e ainda o certificado de seguro de fronteira, quando válido.
2. Tratando-se de contrato cujo pagamento do prémio seja efetuado em frações inferiores ao quadrimestre e relativamente ao qual o Segurador tenha optado pelo regime de emissão automática apenas de certificados provisórios, o Tomador do Seguro tem o direito de solicitar a emissão do certificado internacional de seguro, que será emitido em 5 dias úteis e sem encargos adicionais.

Cláusula 23.^a

INTERVENÇÃO DE MEDIADOR DE SEGUROS

1. Nenhum mediador de seguros se presume autorizado, em nome do Segurador, a celebrar ou extinguir contratos de seguro, a contrair ou alterar as obrigações deles emergentes, ou a validar declarações adicionais, salvo o disposto nos números seguintes.
2. Pode celebrar contratos de seguro, contrair ou alterar as obrigações deles emergentes, ou validar declarações adicionais, em nome do Segurador, o mediador de seguros ao qual o Segurador tenha conferido, por escrito, os necessários poderes.
3. Não obstante a carência de poderes específicos para o efeito, por parte do mediador de seguros, o seguro considera-se eficaz quando existam razões ponderosas, objetivamente apreciadas, tendo em conta as circunstâncias do caso, que justifiquem a confiança do Tomador do Seguro, de boa-fé, na legitimidade do mediador, desde que o Segurador tenha igualmente contribuído para fundar a confiança do Tomador do Seguro.

Capítulo 6

Prestação principal do Segurador

Cláusula 24.^a

LIMITES DA PRESTAÇÃO

1. A responsabilidade do Segurador é sempre limitada à importância máxima fixada nas Condições Particulares da Apólice, seja qual for o número de pessoas lesadas por um sinistro, e corresponde, em cada momento, pelo menos ao capital mínimo obrigatório.
2. Salvo convenção em contrário, estabelecida nas Condições Particulares:
 - a) Quando a indemnização atribuída aos lesados for igual ou exceder o capital seguro, o Segurador não responde pelas despesas judiciais;
 - b) Quando a indemnização atribuída aos lesados for inferior, o Segurador responde pela indemnização e pelas mesmas despesas, até ao limite do capital seguro.

Cláusula 25.^a

FRANQUIA

1. Mediante convenção expressa, pode ficar a cargo do Tomador do Seguro ou do Segurado uma parte da indemnização devida a terceiros, não sendo, porém, esta limitação da garantia oponível a estes.
2. Compete ao Segurador, em caso de pedido de indemnização de terceiros, responder integralmente pela indemnização devida, sem prejuízo do direito a ser reembolsado pelo obrigado nos termos do previsto no n.º 1 do valor da franquia aplicada.

Cláusula 26.^a

PLURALIDADE DE SEGUROS

No caso de, relativamente ao mesmo veículo, existirem vários seguros, responde, em primeiro lugar e, para todos os efeitos legais, o seguro de provas desportivas, ou, em caso de inexistência deste, o seguro de garagista ou, em caso de inexistência destes dois, o seguro de automobilista ou, em caso de inexistência destes três, o contrato residual, celebrado

nos termos do n.º 2 do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de agosto, ou, em caso de inexistência destes quatro, o seguro do proprietário do veículo, ou dos outros sujeitos da obrigação de segurar.

Cláusula 27.^a
INSUFICIÊNCIA DO CAPITAL

1. Se existirem vários lesados pelo mesmo sinistro com direito a indemnizações que, na sua globalidade, excedam o montante do capital seguro, os direitos dos lesados contra o Segurador reduzem-se proporcionalmente até à concorrência daquele montante.
2. O Segurador que, de boa-fé e por desconhecimento da existência de outras pretensões, tiver liquidado a um lesado uma indemnização de valor superior à que lhe competiria nos termos do número anterior, não fica obrigado para com os outros lesados senão até perfazer a parte restante do capital seguro.

Capítulo 7

Obrigações e direitos das partes

Cláusula 28.^a

OBRIGAÇÕES DO TOMADOR DO SEGURO E DO SEGURADO

1. Em caso de sinistro coberto pelo presente contrato, o Tomador do Seguro ou o Segurado, sob pena de responderem por perdas e danos, obrigam-se:
 - a) A comunicar tal facto, por escrito, ao Segurador, no mais curto prazo de tempo possível, nunca superior a 8 dias a contar do dia da ocorrência ou do dia em que tenha conhecimento da mesma, fornecendo todas as indicações e provas documentais e/ou testemunhais relevantes para uma correta determinação das responsabilidades;
 - b) A tomar as medidas ao seu alcance, no sentido de evitar ou limitar as consequências do sinistro;
 - c) A prestar ao Segurador as informações relevantes que este solicite relativamente ao sinistro e às suas consequências.
2. A comunicação do sinistro, prevista na alínea a) do número anterior, deve ser feita em impresso próprio, fornecido pelo Segurador ou disponível no seu sítio na Internet, ou por qualquer outro meio de comunicação que possa ser utilizado sem a presença física e simultânea das partes, desde que dela fique registo escrito ou gravado.
3. A responsabilidade por perdas e danos prevista no n.º 1 não é aplicável quando o Segurador tiver conhecimento do sinistro por outro meio, durante os 8 dias previstos na respetiva alínea a), ou o obrigado à comunicação prove que não poderia razoavelmente ter procedido à comunicação devida em momento anterior àquele em que o fez.
4. O Tomador do Seguro e o Segurado não podem, sob pena de responderem por perdas e danos:
 - a) Abonar extrajudicialmente a indemnização reclamada, ou adiantar dinheiro, por conta, em nome ou sob a responsabilidade do Segurador, sem a sua expressa autorização;
 - b) Dar ocasião, ainda que por omissão ou negligência, a sentença favorável a terceiro ou, quando não der imediato conhecimento ao Segurador, a qualquer procedimento judicial intentado contra ele por motivo de sinistro a coberto da Apólice;

- c) Prejudicar o direito de sub-rogação do Segurador nos direitos do Segurado contra o terceiro responsável pelo sinistro, decorrente da cobertura do sinistro por aquele.

Cláusula 29.^a

OBRIGAÇÃO DE REEMBOLSO PELO SEGURADOR DAS DESPESAS HAVIDAS COM O AFASTAMENTO E MITIGAÇÃO DO SINISTRO

1. O Segurador paga ao Tomador do Seguro ou ao Segurado as despesas efetuadas em cumprimento do dever fixado na alínea b) do n.º 1 da cláusula anterior, desde que razoáveis e proporcionadas, ainda que os meios empregados se revelem ineficazes.
2. As despesas indicadas no número anterior devem ser pagas pelo Segurador, antecipadamente à data da regularização do sinistro, quando o Tomador do Seguro ou o Segurado exija o reembolso, as circunstâncias o não impeçam e o sinistro esteja coberto pelo seguro.
3. O valor devido pelo Segurador, nos termos do n.º 1, é deduzido ao montante do capital seguro disponível, salvo se corresponder a despesas efetuadas em cumprimento de determinações concretas do Segurador ou a sua cobertura autónoma resultar do contrato.

Cláusula 30.^a

OBRIGAÇÕES DO SEGURADOR

1. O Segurador substitui o Segurado na regularização amigável ou litigiosa de qualquer sinistro que, ao abrigo do presente contrato, ocorra durante o período de vigência do mesmo, sujeitando-se à ação direta de terceiros lesados ou respetivos herdeiros.
2. O Segurador notifica o Tomador do Seguro das reclamações apresentadas por terceiros, mencionando expressamente que, caso não efetue a participação do sinistro, lhe será aplicável a sanção prevista na parte final do n.º 3 do artigo 34.º do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de agosto, ou outra prevista no contrato.
3. O Segurador presta ao Tomador do Seguro e ao Segurado os esclarecimentos necessários ao correto entendimento dos procedimentos a adotar em caso de sinistro, disponibilizando informação escrita quanto aos prazos a que se compromete, tendo em conta a tipologia dos sinistros.

Cláusula 31.^a

CÓDIGOS DE CONDUTA, CONVENÇÕES OU ACORDOS

O Segurador, informa o Tomador do Seguro e o Segurado, da sua adesão ao código de conduta, convenção ou acordo entre seguradores, destinado à regularização dos sinistros, nomeadamente que assegurem procedimentos mais céleres, identificando os respetivos subscritores e, bem assim, prestando os esclarecimentos necessários ou convenientes ao correto entendimento da sua aplicação.

Cláusula 32.^a**DIREITO DE REGRESSO DO SEGURADOR**

Satisfeita a indemnização, o Segurador apenas tem direito de regresso:

- a) Contra o causador do acidente que o tenha provocado dolosamente;
- b) Contra os autores e cúmplices de roubo, furto ou furto de uso do veículo causador do acidente, bem como, subsidiariamente, o condutor do veículo objeto de tais crimes que os devesse conhecer e causador do acidente;
- c) Contra o condutor, quando este tenha dado causa ao acidente e conduzir com uma taxa de alcoolemia superior à legalmente admitida, ou acusar consumo de estupefacientes ou outras drogas ou produtos tóxicos;
- d) Contra o condutor, se não estiver legalmente habilitado, ou quando haja abandonado o sinistrado;
- e) Contra o responsável civil por danos causados a terceiros em virtude de queda de carga decorrente de deficiência de acondicionamento;
- f) Contra o incumpridor da obrigação de seguro de responsabilidade civil do garagemista;
- g) Estando o veículo à guarda de garagemista, contra o responsável civil pelos danos causados pela utilização do veículo fora do âmbito da atividade profissional do garagemista;
- h) Estando o veículo à guarda de garagemista, e subsidiariamente ao direito previsto na alínea b), contra a pessoa responsável pela guarda, cuja negligência tenha ocasionado o crime de furto, roubo ou furto de uso do veículo causador do acidente;
- i) Contra o responsável civil por danos causados a terceiros em virtude de utilização ou condução de veículos que não cumpram com as obrigações legais de carácter técnico relativamente ao estado e condições de segurança do veículo, na medida em que o acidente tenha sido provocado ou agravado pelo mau funcionamento do veículo;
- j) Em especial relativamente ao previsto na alínea anterior, contra o responsável pela apresentação do veículo a inspeção periódica que, na pendência do contrato de seguro, tenha incumprido a obrigação de renovação periódica dessa apresentação, na medida em que o acidente tenha sido provocado ou agravado pelo mau funcionamento do veículo.

Capítulo 8

Bonificações ou agravamentos por sinistralidade

Cláusula 33.^a

BONIFICAÇÕES OU AGRAVAMENTOS DOS PRÊMIOS POR SINISTRALIDADE

1. As bonificações por ausência de sinistros e os agravamentos por sinistralidade (bonus/malus) regem-se pela tabela e disposições constantes do Anexo 1 destas Condições Gerais.
2. Para efeito da aplicação do regime de bónus ou de agravamento, só é considerado o sinistro que tenha dado lugar ao pagamento de indemnização ou à constituição de uma provisão e, neste último caso, desde que o Segurador tenha assumido a correspondente responsabilidade.
3. Em caso de constituição de provisão, o Segurador pode suspender a atribuição de bónus durante o período máximo de dois anos, devendo, findo esse prazo, o mesmo ser devolvido e reposta a situação tarifária sem prejuízo para o Tomador do Seguro, caso o Segurador não tenha, entretanto, assumido a responsabilidade perante terceiros.

Cláusula 34.^a

CERTIFICADO DE TARIFAÇÃO

O Segurador entrega ao Tomador do Seguro um certificado que incide sobre os últimos cinco anos da relação contratual, identificando a existência ou a ausência de acidentes que envolvam responsabilidade civil e provocados pelo veículo ou veículos cobertos pelo contrato de seguro:

- a) Sempre que aquele lho solicite, e num prazo de 15 dias a contar do pedido;
- b) Sempre que a resolução do contrato seja da sua iniciativa, com uma antecedência de 30 dias em relação à data daquela.

Capítulo 9

Disposições diversas

Cláusula 35.^a

COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES ENTRE AS PARTES

1. As comunicações ou notificações do Tomador do Seguro ou do Segurado previstas nesta Apólice consideram-se válidas e eficazes caso sejam efetuadas para a sede social do Segurador ou para a sucursal, consoante o caso.
2. São igualmente válidas e eficazes as comunicações ou notificações feitas, nos termos do número anterior, para o endereço do representante do Segurador não estabelecido em Portugal, relativamente a sinistros abrangidos por esta Apólice.
3. As comunicações previstas no presente contrato devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registo duradouro.
4. O Segurador só está obrigado a enviar as comunicações previstas no presente contrato se o destinatário das mesmas estiver devidamente identificado no contrato, considerando-se validamente efetuadas se remetidas para o respetivo endereço constante da Apólice.
5. Para os efeitos previstos no Capítulo III do Título II do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de agosto, o Segurador pode recorrer a meio de

que fique registo gravado, caso esteja autorizado a fazê-lo nos termos da lei.

Cláusula 36.^a

LEI APLICÁVEL, RECLAMAÇÕES, ARBITRAGEM E RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

1. A lei aplicável a este contrato é a lei portuguesa.
2. Podem ser apresentadas reclamações no âmbito do presente contrato relativamente aos serviços do Segurador identificados no contrato e, bem assim, à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (www.asf.com.pt).
3. Nos litígios surgidos no âmbito deste contrato pode haver recurso a arbitragem, a efetuar nos termos da lei.

4. Só poderão ser dirigidas ao Provedor do Cliente as reclamações que já tenham sido objeto de apreciação pelo serviço de Gestão de Reclamações da Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal, às quais não tenha sido dada resposta no prazo máximo de 20 dias úteis ou, nos casos que revistam especial complexidade, de 30 dias úteis ou que, tendo sido dada resposta, o reclamante discorde do sentido da mesma. A identificação do Provedor do Cliente, os contactos e procedimentos detalhados relativos à apresentação da reclamação, estão disponíveis no site público da Generali Tranquilidade, em www.generalion.pt
5. Em caso de litígio, o Tomador do Seguro pode recorrer a Entidades de Resolução Alternativa de Litígios. A informação relativa às Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de que Generali Tranquilidade é aderente está disponível no site público da Generali Tranquilidade, em www.generalion.pt.
6. Sem prejuízo da possibilidade de recurso às Entidades de Resolução Alternativa de Litígios, tal como indicado no número anterior e sempre que esteja em causa uma situação de contratação realizada exclusivamente on-line (via Internet), os litígios de consumo daí decorrentes podem ser resolvidos através da Plataforma Europeia de Resolução de Litígios em Linha, disponível em: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PT>
7. A Plataforma mencionada no número anterior dirige-se à contratação realizada exclusivamente on-line (via Internet) e destina-se a ajudar a resolver litígios sem recurso aos tribunais. É gerida pela Comissão Europeia e é de utilização gratuita.

Cláusula 37.^a

FORO

O foro competente para dirimir os litígios emergentes deste contrato é o fixado na lei civil.

Condições gerais

das coberturas facultativas
do seguro automóvel

CLÁUSULA PRELIMINAR

Mediante convenção expressa nas Condições Particulares, poderão ser objeto do presente contrato outros riscos e/ou garantias, de harmonia com as coberturas e exclusões constantes das respetivas Condições Especiais que tiverem sido contratadas.

Capítulo 1

Cláusula 1.^a DEFINIÇÕES

Para efeitos do presente contrato e em relação a todas as coberturas facultativas, entende-se por:

- a) **Extras:** todos os aparelhos, acessórios ou instrumentos que não façam parte integrante do equipamento standard do veículo seguro, bem como aqueles que, embora incorporados de fábrica, obriguem o comprador a um pagamento suplementar (opções).

Constituem meros exemplos de extras os seguintes: jantes de liga leve, teto de abrir, spoiler, aileron, grelhas de proteção (roll-bar), estofos em pele, ar condicionado, barras de tejadilho, faróis de xénon, caixas de carga, aparelhos de frio, travões elétricos, projetores, auto-rádios e respetivas antenas e/ou instalações sonoras, cadeiras de transporte de crianças, vidros fumados, pintura metalizada, pintura de letras, desenhos, emblemas, dísticos alegóricos, reclamos ou propaganda, aparelhos de GPS e televisões;

- b) **Perda parcial:** a situação decorrente de acidente, em consequência do qual o veículo sofra danos de valor inferior ao capital seguro e suscetíveis de reparação;

- c) **Perda total:** a situação decorrente de acidente, em consequência do qual o veículo sofra danos de valor igual ou superior ao capital seguro, ou não suscetíveis de reparação;
- d) **Salvado:** o veículo que é considerado como perda total;
- e) **Valor em novo:** o preço total de venda ao público do veículo seguro, em Portugal, em estado de novo (mês e ano da primeira matrícula), incluindo encargos legais e impostos, e sem quaisquer descontos, segundo tabelas da Eurotax;
- f) **Valor venal:** o valor de venda do veículo seguro, imediatamente antes da ocorrência de um sinistro.

Cláusula 2.^a **ÂMBITO**

O presente contrato garante as Coberturas Facultativas a seguir indicadas, que tenham sido contratadas e que estejam indicadas nas Condições Particulares, como o âmbito e exclusões previstos nas respectivas Condições Especiais:

- Responsabilidade Civil Facultativa;
- Choque, Colisão ou Capotamento;
- Incêndio, Queda de Raio ou Explosão;
- Furto ou Roubo;
- Quebra de Vidros;
- Fenómenos da Natureza;
- Atos Maliciosos;
- Perda Total;
- Acidentes Pessoais;
- Proteção Pessoal;
- Bagagens;

- Cadeira de transporte de crianças;
- Proteção de Veículos Elétricos;
- Proteção Jurídica;
- Assistência em Viagem;
- Veículo de Substituição.

Cláusula 3.^a **EXCLUSÕES**

Para além das exclusões constantes da Cláusula 5.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel que não tenham sido derogadas e que são aplicáveis às coberturas facultativas, ficam também excluídos:

- a) Sinistros em que o veículo seja conduzido por pessoa que, para tanto, não esteja legalmente habilitada, ou que esteja inibida de conduzir, temporária ou definitivamente;
- b) Danos causados, deliberada ou intencionalmente, com o veículo ou ao veículo seguro, pelo Tomador do Seguro, pelo Segurado, pelo condutor e restantes ocupantes, ou por pessoas por quem eles sejam civilmente responsáveis;
- c) Sinistros ocorridos quando o condutor apresente uma taxa de álcool no sangue igual ou superior à legalmente permitida, con-

duza sob o efeito de estupefacientes, outras drogas ou produtos tóxicos, se recuse a submeter-se à realização dos testes para despiste de álcool ou de drogas, abandone o local sem motivo que o justifique, ou circule em estado de demência ou cegueira;

- d) Danos resultantes de guerra, insurreição, mobilização, revolução, greves, distúrbios laborais, atos de terrorismo, ou seja, quaisquer crimes, atos ou factos como tal considerados nos termos da legislação penal em vigor, tumultos e/ou ações de pessoas com intenções maliciosas, que tomem parte ou não em alterações da ordem pública, sabotagem, força ou poder de autoridade, execução da Lei Marcial ou usurpação de poder civil ou militar, exceto se tiver sido contratada a cobertura denominada Atos Maliciosos e na exata medida do seu âmbito, tal como definida na respetiva Condição Especial;
- e) Sinistros produzidos por furto, roubo, furto de uso, ou qualquer outra forma de subtração ilegítima, bem como por utilização abusiva do veículo seguro. Esta exclusão, porém, não afetará os direitos do Segurado que derivem das coberturas facultativas contratadas;
- f) Sinistros devidos a explosão, libertação de calor ou radiação, provenientes de desintegração ou fusão de átomos, aceleração artificial de partículas ou radioatividade;
- g) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro circule em serviço diferente e de maior risco do que aquele que estiver contratado;
- h) Sinistros provocados por fenómenos sísmicos, meteorológicos, inundações, desmoronamentos, furacões e outros fenómenos naturais, exceto se tiver sido contratada a cobertura

denominada Fenómenos da Natureza e na exata medida do seu âmbito, tal como definida na respetiva Condição Especial;

- i) Sinistros originados pelo veículo quando este não tenha sido apresentado à Inspeção Periódica Obrigatória, ou outras relativas à homologação do veículo, exceto se o Segurado demonstrar que entre o sinistro e as referidas omissões não houve qualquer relação de causalidade;
- j) Sinistros causados durante operações de carga e descarga;
- k) Sinistros causados por excesso ou mau acondicionamento de carga, ou transporte de objetos que ponham em risco a estabilidade ou o equilíbrio do veículo;
- l) Sinistros ocorridos por ocasião da participação do veículo seguro em concursos, provas desportivas e respetivos treinos;
- m) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro esteja a ser utilizado no transporte de matérias perigosas, desde que os danos ou o seu agravamento sejam por elas provocados ou agravados. Consideram-se matérias perigosas, entre outras definidas na lei, os combustíveis e as matérias inflamáveis, explosivas ou tóxicas;
- n) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro se encontre a ser utilizado em trabalhos industriais ou agrícolas, na área restrita em que essa atividade esteja a ser desenvolvida;
- o) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro esteja a ser utilizado em serviço de rebocador, salvo se tiver sido contratada tal cobertura;

- p) Sinistros resultantes de circulação em locais não reconhecidos como acessíveis e/ou acessos vedados ao veículo seguro;
- q) Lucros cessantes ou perdas de benefícios, ou resultados advindos ao Segurado em virtude de privações de uso, despesas de substituição ou depreciação do veículo seguro em razão do sinistro ou provenientes de depreciação, desgaste ou consumo naturais;
- r) Sinistros em caso de suicídio, ou sua tentativa, bem como acidentes ocorridos em resultado de apostas ou desafios;
- s) Danos em pintura de letras, desenhos, emblemas, dísticos alegóricos, reclamos ou propaganda no veículo seguro, exceto quando for feita a sua menção como extra na Apólice, com indicação do respetivo valor;
- t) Sinistros em que o condutor esteja a utilizar ou a manusear aparelhos radiotelefónicos, fora das situações admissíveis por lei.

Cláusula 4.^a **ÂMBITO TERRITORIAL**

O âmbito territorial das coberturas facultativas vem definido nas respetivas Condições Especiais e/ou nas Condições Particulares.

Nada se dizendo acerca do âmbito territorial, aplica-se o disposto na Cláusula 3.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel.

Cláusula 5.^a **CAPITAL SEGURO**

1. O capital seguro corresponde, em cada anuidade do contrato, ao valor de compra do veículo, conforme fatura de aquisição do mesmo.
2. Em caso de sinistro, a Generali Tranquilidade pagará:
 - a) Em caso de Perda Total, o capital seguro calculado de acordo com a tabela de desvalorização anexa (Anexo 3) às presentes Condições, referindo-se esta tabela à desvalorização aplicável em termos correspondentes ao tempo de vigência da respetiva Apólice, deduzido o valor do respetivo salvo (caso este permaneça na posse do seu proprietário);
 - b) Em caso de Perda Parcial, o custo da reparação do Veículo Seguro, por incorporação de peças novas, até ao limite do capital seguro, calculado nos termos da alínea anterior.
3. O disposto nos números anteriores é expressamente reconhecido e aceite por todas as partes intervenientes neste contrato de seguro, por acordo expresse em sede de Cláusulas Particulares, nos termos e para efeitos do artº 5º do Decreto-Lei nº 214/97, de 16 de Agosto.

Cláusula 6.^a**FRANQUIAS**

1. Se o contrato vigorar com uma franquia, a mesma terá de ser expressamente indicada nas Condições Particulares.
2. Para efeitos de determinação do valor da franquia atender-se-á ao capital seguro calculado de acordo com a tabela de desvalorização anexa (Anexo 3) às presentes Condições, referindo-se esta tabela à desvalorização aplicável em termos correspondentes ao tempo de vigência da respetiva Apólice.
3. A franquia é aplicável exclusivamente às seguintes coberturas facultativas:
 - Choque, Colisão ou Capotamento;
 - Incêndio, Queda de Raio ou Explosão;
 - Fenómenos da Natureza;
 - Atos Maliciosos
4. O valor da franquia será deduzido ao valor da indemnização devida por sinistro, quer se trate de perda total ou de perda parcial do veículo seguro, sendo a Generali Tranquilidade responsável pelo pagamento da importância que exceder o valor da referida franquia.

Cláusula 7.^a**EXTRAS**

1. As coberturas facultativas contratadas apenas abrangem os extras que tenham sido discriminados na fatura de compra pelo Tomador do Seguro ou pelo Segurado, com indicação do respetivo valor.
2. Os extras incorporados de fábrica no veículo, que não façam parte integrante do equipamento standard do mesmo, ficam igualmente abrangidos pelas coberturas facultativas contratadas, desde que o capital seguro inclua o valor dos extras, isto é, desde que não haja uma situação de infraseguro.
3. Nos veículos adquiridos em estado de usado, que tenham extras, que não tenham sido discriminados na proposta contratual, e em que o capital seguro inclui o valor dos extras (isto é, em que não existe infraseguro), o pagamento abrangerá tais extras, devendo os mesmos, para efeitos de indemnização como perda parcial ou total, ser autonomizados do veículo seguro.
4. Na situação descrita no ponto anterior, caberá à Generali Tranquilidade determinar a parte do capital seguro correspondente ao veículo e aos extras.

Cláusula 8.^a**REDUÇÃO E REPOSIÇÃO DO CAPITAL SEGURO**

Em caso de sinistro que dê origem ao pagamento de uma indemnização

no âmbito das coberturas facultativas respeitantes ao veículo seguro e que a seguir se identificam, o valor desta indemnização não será abatido ao capital seguro, pelo que não haverá lugar a reposição de capital:

- a) Choque, Colisão ou Capotamento;
- b) Incêndio, Queda de Raio ou Explosão;
- c) Furto ou Roubo;
- d) Fenómenos da Natureza;
- e) Atos Maliciosos e
- f) Perda Total.

Cláusula 9.^a **DIREITOS RESSALVADOS**

1. Se, nas Condições Particulares, o Tomador do Seguro indicar um terceiro com direitos ressaltados, a Generali Tranquilidade não pagará qualquer indemnização em caso de Perda Total, ao abrigo das coberturas facultativas, sem o prévio conhecimento e aceitação deste.
2. Na situação prevista no número anterior, a Generali Tranquilidade não procederá a alterações contratuais que possam prejudicar o terceiro com direitos ressaltados, nem à resolução do contrato, sem o prévio conhecimento deste.

Cláusula 10.^a **SUB-ROGAÇÃO**

A Generali Tranquilidade ficará sub-rogada nos direitos do Beneficiário da indemnização, relativamente a terceiros eventualmente responsáveis, dos valores que, ao abrigo das coberturas facultativas, tiver suportado.

Cláusula 11.^a **REDUÇÃO OU EXCLUSÃO DE GARANTIAS FACULTATIVAS**

1. O Tomador do Seguro pode, a todo o tempo, reduzir ou eliminar as coberturas facultativas contratadas, mediante comunicação escrita dirigida à Generali Tranquilidade, com uma antecedência de, pelo menos, 30 dias.
2. A Generali Tranquilidade só pode reduzir ou eliminar as coberturas facultativas contratadas na data de vencimento do contrato ou, fora dela, com o fundamento previsto na lei.
3. Quando, por força de redução ou eliminação de coberturas facultativas, houver lugar a estorno do prémio, a Generali Tranquilidade devolverá a parte do prémio já paga, calculada proporcionalmente ao período de tempo não decorrido.

Condições especiais

das coberturas facultativas
do seguro automóvel

Condição Especial 1

Responsabilidade civil facultativa

Cláusula 1.^a ÂMBITO

Para além da cobertura estabelecida na Cláusula 2.^a das Condições Gerais da Responsabilidade Civil Automóvel Obrigatória, mediante a contratação da presente Condição Especial, a Generali Tranquilidade:

a) Aumento do capital seguro

Garante a Responsabilidade Civil dos legítimos detentores do veículo seguro, para além do capital mínimo obrigatório e até ao montante contratado, constante das Condições Particulares.

b) Responsabilidade por danos causados por condutores menores

Renuncia, com prejuízo do disposto na alínea a) da Cláusula 3.^a das Condições Gerais aplicáveis às Coberturas Facultativas, até ao montante de 100 000,00 €, ao direito de regresso contra o responsável pelo incumprimento do dever de vigilância dos menores a seu cargo, do valor dos prejuízos suportados pela Generali Tranquilidade e causados por estes, em consequência de condução não autorizada do veículo seguro.

Aplica-se uma franquia de 10% do valor da indemnização, até ao máximo de 500,00 €.

c) Responsabilidade por condução de veículo de terceiros

1. Garante até ao montante de 150 000,00 € a Responsabilidade Civil em que incorra o Tomador, o Segurado ou o condutor habitual do veículo seguro, por condução ocasional (desde que devidamente habilitado para o efeito) de um automóvel ligeiro ou motociclo, de uso particular, propriedade de terceiros.

2. Esta cobertura é complementar ao seguro que garanta a responsabilidade civil obrigatória do veículo conduzido e só funciona:

a) em caso de insuficiência do capital (obrigatório ou facultativo) da Apólice do veículo conduzido, ou;

- b) se o veículo conduzido não beneficiar, à data do sinistro, de qualquer seguro válido ou eficaz.

d) Responsabilidade pela utilização de reboques

1. Garante a Responsabilidade Civil em que incorra o Tomador, o Segurado ou o condutor habitual do veículo seguro pela utilização de um reboque até 300 kg, desde que cumulativamente estejam cumpridos os seguintes requisitos:

- a) O reboque conste das Condições Particulares;
- b) A matrícula do reboque seja coincidente com a do veículo seguro/principal;
- c) Sejam cumpridas as normas rodoviárias em vigor.

2. O capital de responsabilidade civil pela utilização do reboque é igual ao capital contratado para o veículo seguro.

e) Responsabilidade civil cruzada

Garante a responsabilidade civil por danos materiais causados pelo veículo seguro, cujo peso bruto não exceda os 3500 kg e de uso particular, em caso de colisão provocada por este, com um veículo ligeiro de passageiros, cujo peso bruto não exceda os 3500 kg e de uso particular, que seja da propriedade de uma das seguintes pessoas:

- Do condutor habitual declarado na Apólice;

- Do próprio Tomador do Seguro e/ou Segurado;
- De todos aqueles cuja responsabilidade é, nos termos legais, garantida, nomeadamente em consequência da co-propriedade do veículo seguro;
- Do cônjuge, ascendentes, descendentes ou adotados das pessoas referidas nos três pontos anteriores, assim como de outros parentes ou afins até ao 3.º grau, das mesmas pessoas, mas, neste último caso, só quando estas coabitam ou vivem a seu cargo;
- Sociedades ou representantes legais das pessoas coletivas responsáveis pelo acidente, quando no exercício das suas funções.

f) Responsabilidade civil carga

Renuncia, com prejuízo do disposto na alínea j) da Cláusula 3.^a das Condições Gerais aplicáveis às Coberturas Facultativas, até ao limite do capital mínimo da responsabilidade civil obrigatória, ao direito de regresso contra o responsável por danos causados a terceiros em virtude de queda de carga decorrente de deficiência de acondicionamento, desde que se verifiquem cumulativamente as seguintes condições:

- Se for contratada a Responsabilidade Civil Facultativa de 50 000 000.00 €;
- e
- Quando o veículo seguro for um ligeiro de utilização particular.

g) Responsabilidade civil condução de bicicletas e cadeiras de rodas motorizadas

Garante até ao limite máximo de 50 000,00 € o pagamento de indemnizações a terceiros, em consequência de danos materiais e/ou corporais causados involuntariamente durante a condução de velocípedes, com ou sem motor, ou cadeiras de rodas motorizadas, na via pública, desde que se verifiquem cumulativamente as seguintes condições:

- Se for contratada a Responsabilidade Civil Facultativa de 50 000 000.00 €;
- e
- Os danos tenham sido causados por uma das seguintes pessoas:
 1. Tomador;
 2. Segurado;
 3. Condutor habitual declarado na Apólice;
 4. Cônjuges, ascendentes e descendentes das pessoas indicadas nos números anteriores.

Cláusula 2.^a
ÂMBITO TERRITORIAL

Salvo convenção em contrário nas Condições Particulares, o âmbito territorial desta cobertura é o definido na Cláusula 3.^a das

Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel.

Cláusula 3.^a
EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes da Cláusula 5.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, que não tenham sido expressamente derogadas pela presente Condição Especial, bem como das exclusões previstas na Cláusula 3.^a das Condições Gerais das Coberturas Facultativas, encontram-se igualmente excluídos:

- a) Sinistros em que o condutor tenha abandonado o sinistrado;
- b) Danos causados a terceiros, decorrentes da queda de carga, devido a deficiência de acondicionamento, excluindo-se os veículos ligeiros particulares, sempre que contratarem a Responsabilidade Civil Facultativa de 50 000 000.00 €.

Condição Especial 2

Choque, colisão ou capotamento

Cláusula 1.^a DEFINIÇÕES

Para efeitos desta garantia entende-se por:

Capotamento: a perda da posição normal do veículo, não decorrente de choque ou colisão;

Choque: o embate do veículo contra qualquer corpo fixo, ou sofrido por aquele quando imobilizado;

Colisão: o embate entre o veículo e qualquer outro corpo em movimento.

Cláusula 2.^a ÂMBITO

1. Através da presente Condição Especial, a Generali Tranquilidade garante o pagamento dos danos do veículo seguro em virtude de Choque, Colisão ou Capotamento deste.

2. A Generali Tranquilidade garante ainda o pagamento dos danos do veículo seguro provocados por peças do próprio veículo, quando em circulação.

Cláusula 3.^a ÂMBITO TERRITORIAL

Esta Condição Especial apenas abrange os sinistros ocorridos em Portugal, num dos restantes Estados Membros da União Europeia ou no trajeto que ligue diretamente o território de dois Estados Membros da União Europeia, exceto se for contratado, mediante o pagamento de um prémio adicional, o âmbito territorial alargado.

Cláusula 4.^a **EXCLUSÕES**

Para além das exclusões constantes da Cláusula 5.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, aplicáveis também às coberturas facultativas e que não tenham sido expressamente derogadas pela presente Condição Especial, bem como das exclusões previstas na Cláusula 3.^a das Condições Gerais das coberturas facultativas, encontram-se igualmente excluídos os danos:

- a) Provenientes do mau estado das estradas ou caminhos, quando deste facto não resulte choque, colisão ou capotamento;
- b) Nas jantes, câmaras-de-ar e pneus, exceto se resultarem de choque, colisão ou capotamento e quando acompanhados de outros danos no veículo;
- c) Direta e exclusivamente provenientes de defeito de construção, reparação, montagem ou afinação, vício próprio ou má conservação do veículo seguro;
- d) Produzidos diretamente por lama, alcatrão ou outros materiais utilizados na construção das vias;
- e) Nos extras, desde que o capital seguro não contemple o respetivo valor;
- f) Ocasionados no veículo seguro quando e em consequência do seu transporte por qualquer meio;
- g) Ocasionados no veículo seguro por manobra inerente à sua utilização como instrumento de laboração, exceto se ocorrerem em plena circulação e em consequência desta;
- h) Ocasionados pela carga ou objetos transportados, independentemente da causa.

Condição Especial 3

Incêndio, queda de raio ou explosão

Cláusula 1.^a ÂMBITO

Através da presente Condição Especial, a Generali Tranquilidade garante o pagamento dos danos no veículo seguro em virtude de Incêndio, Queda de Raio ou Explosão, quer o mesmo se encontre em marcha ou parado, recolhido ou não em garagem.

Cláusula 2.^a ÂMBITO TERRITORIAL

Esta Condição Especial apenas abrange os sinistros ocorridos em Portugal, num dos restantes Estados Membros da União Europeia ou no trajeto que ligue diretamente o território de dois Estados Membros da União Europeia, exceto se for contratado, mediante o pagamento de um prémio adicional, o âmbito territorial alargado.

Cláusula 3.^a EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes da Cláusula 5.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, aplicáveis também às Coberturas Facultativas e que não tenham sido expressamente derogadas pela presente Condição Especial, bem como das exclusões previstas na Cláusula 3.^a das Condições Gerais das coberturas facultativas, encontram-se igualmente excluídos os danos:

- a) Na aparelhagem ou instalação elétrica quando não resultarem de incêndio ou explosão;
- b) Ocasionados na instalação elétrica da caixa isotérmica, se existir, desde que provenientes de corrente anormal, curto-circuito, tensão excessiva, imperfeição de isolamento ou outra, ainda que na mesma se produza um incêndio;
- c) Nas jantes, câmaras-de-ar e pneus, exceto quando acompanhados de outros danos no veículo;

- d) Direta e exclusivamente provenientes de defeito de construção, reparação, montagem ou afinação, vício próprio ou má conservação do veículo seguro;
- e) Nos extras, desde que o capital seguro não contemple o respectivo valor;
- f) Ocasionados no veículo seguro quando e em consequência do seu transporte por qualquer meio;
- g) Ocasionados no veículo seguro por manobra inerente à sua utilização como instrumento de laboração, exceto se ocorrerem em plena circulação e em consequência desta;
- h) Ocasionados pela carga ou objetos transportados, independentemente da causa.

Condição Especial 4

Furto ou roubo

Cláusula 1.^a ÂMBITO

Mediante a contratação desta Condição Especial, a Generali Tranquilidade garante o pagamento dos danos do veículo seguro, resultantes de desaparecimento, destruição ou deterioração, em consequência de furto, roubo ou furto de uso, consumado ou tentado.

a) Desaparecimento do veículo

- A indemnização será paga decorridos 40 dias, contados desde a participação da ocorrência às autoridades competentes, se no fim desse período o mesmo não tiver sido encontrado;
- O valor da indemnização será calculado de acordo com o capital seguro, tal como previsto na Cláusula 4.^a da presente Condição Especial.

b) Roubo de peças, aparelhos, acessórios ou instrumentos

- A Generali Tranquilidade pagará o valor em novo dos danos causados com o desaparecimento de peças ou acessórios que façam parte integrante do equipamento standard do veículo;

- No caso dos extras que tenham sido discriminados com indicação do respetivo valor, a Generali Tranquilidade pagará o valor declarado na proposta contratual;
- No caso dos extras não discriminados e/ou cujo valor não tenha sido indicado na proposta, o pagamento abrangerá tais extras, os quais, para efeitos de indemnização como perda total, serão autonomizados do veículo seguro, sendo aplicada a tabela de desvalorização anexa às presentes condições (Anexo 2).

Caberá à Generali Tranquilidade determinar a parte do capital seguro correspondente ao veículo e aos extras.

c) Danos em caso de tentativa de furto ou roubo

- Serão totalmente indemnizados os danos causados ao veículo seguro em resultado de tentativa de roubo, furto ou furto de uso.

d) Reposição de chaves e substituição da fechadura

- No caso de furto ou roubo das chaves, ou de tentativa, em consequência dos quais sejam provocados danos irreparáveis nas chaves e/ou na fechadura do veículo seguro, a Generali Tranquilidade garante a reposição das chaves e/ou a substituição da fechadura, até ao limite máximo de 350,00 € por sinistro e anuidade;
- A presente garantia funciona desde que tenha sido feita a respetiva participação às autoridades.

Cláusula 2.^a **ÂMBITO TERRITORIAL**

Esta Condição Especial apenas abrange os sinistros ocorridos em Portugal, num dos restantes Estados membros da União Europeia ou no trajeto que ligue diretamente o território de dois Estados membros da União Europeia, exceto se for contratado, mediante o pagamento de um prémio adicional, o âmbito territorial alargado.

Cláusula 3.^a **EXCLUSÕES**

Para além das exclusões constantes da Cláusula 5.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, aplicáveis também às coberturas facultativas e que não tenham sido expressamente derogadas pela presente Condição Especial, bem como das exclusões previstas na Cláusula 3.^a das Condições Gerais das coberturas facultativas, encontram-se igualmente excluídos:

- a) Os sinistros não participados às autoridades policiais que envolvam o desaparecimento do veículo seguro;
- b) Os furtos, roubos ou furtos de uso em que o veículo tenha ficado aberto e/ou não trancado ou em que a chave tenha sido deixada no interior ou na fechadura do veículo seguro;
- c) O desaparecimento, a destruição, a danificação ou deterioração do veículo seguro, que tenha origem ou seja devida a dolo, culpa grave ou negligência grosseira do Tomador do Seguro, do Segurado, do condutor ou de pessoas que com eles coabitem, deles dependam economicamente, incluindo assalariados, ou por quem, em geral, qualquer um deles seja civilmente responsável.

Cláusula 4.^a **RECUPERAÇÃO DO VEÍCULO**

- 1. Se o veículo for recuperado dentro dos 40 dias seguintes à participação às autoridades, o Tomador do Seguro ou o Segurado terão de aceitar a sua devolução, suportando a Generali Tranquilidade eventuais despesas com o repatriamento.
- 2. Se a recuperação tiver lugar depois do prazo referido no número anterior, o veículo ficará na posse da Generali Tranquilidade, comprometendo-se o Tomador do Seguro ou o Segurado a subscrever os documentos necessários para a transmissão do bem, salvo se este desejar conservar o veículo na sua propriedade, caso em que devolverá à Generali Tranquilidade o que, a título de indemnização, haja recebido.

Condição Especial 5

Quebra de vidros

Cláusula 1.^a

ÂMBITO

1. Pela presente Condição Especial a Generali Tranquilidade garante o pagamento da reparação ou substituição dos danos resultantes da quebra de vidros, ou equivalente em matéria sintética, do pábrabrisas, do óculo traseiro, do teto de abrir, dos vidros laterais e do teto panorâmico.
2. Esta condição especial tem como limite máximo de capital o previsto e definido nas Condições Particulares da Apólice.

Cláusula 2.^a

ÂMBITO TERRITORIAL

Esta Condição Especial apenas abrange os sinistros ocorridos em Portugal, num dos restantes Estados membros da União Europeia ou no trajeto que ligue diretamente o território de dois Estados membros da União Europeia, exceto se for contratado, mediante o pagamento de um prémio adicional, o âmbito territorial alargado.

Cláusula 3.^a

EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes da Cláusula 5.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, aplicáveis também às coberturas facultativas e que não tenham sido expressamente derogadas pela presente Condição Especial, bem como das exclusões previstas na Cláusula 3.^a das Condições Gerais das coberturas facultativas, encontram-se igualmente excluídos:

- a) Os danos decorrentes de colocação defeituosa ou durante a operação de montagem ou desmontagem;
- b) Os danos em faróis, farolins, espelhos retrovisores e indicadores de mudança de direção;
- c) Os danos que consistam em riscos, raspões e arranhaduras nos vidros;
- d) Nos vidros do reboque ou caravana.

Condição Especial 6

Fenómenos da natureza

Cláusula 1.^a DEFINIÇÕES

Para efeitos desta garantia, entende-se por:

- a) **Fenómenos sísmicos:** tremores de terra, erupções vulcânicas, maremotos e outros fenómenos sísmicos e geológicos;
- b) **Inundações:** chuvas torrenciais e trombas de água, que provoquem inundações, enxurradas, rebentamentos de adutores, coletores, diques, barragens e similares, bem como o transbordamento do leito de cursos de água naturais ou artificiais;
- c) **Movimentos de terras:** aluimentos, deslizamentos, derrocadas e afundamentos de terras, devido a fenómenos geológicos;
- d) **Tempestades:** ação direta de vento forte (considerando-se como tal aquele cuja velocidade atinja, ou exceda, em contínuo ou em rajada, uma velocidade de 90 km/hora), tufões, ciclones, tornados ou objetos por eles arremessados, tais como árvores, telhas, chaminés, muros ou similares.

Cláusula 2.^a ÂMBITO

Mediante a contratação desta Condição Especial, a Generali Tranquilidade garante o pagamento dos danos do veículo seguro, em consequência direta de tempestades, inundações, fenómenos sísmicos e movimentos de terras.

Cláusula 3.^a ÂMBITO TERRITORIAL

Esta Condição Especial apenas abrange os sinistros ocorridos em Portugal, num dos restantes Estados membros da União Europeia ou no trajeto que ligue diretamente o território de dois Estados membros da União Europeia, exceto se for contratado, me-

diante o pagamento de um prémio adicional, o âmbito territorial alargado.

Cláusula 4.^a **EXCLUSÕES**

Para além das exclusões constantes da Cláusula 5.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, aplicáveis também às coberturas facultativas e que não tenham sido expressamente derogadas pela presente Condição Especial, bem como das exclusões previstas na Cláusula 3.^a das Condições Gerais das coberturas facultativas, encontram-se igualmente excluídos os danos:

- a) Resultantes de congelação no radiador ou noutras partes do veículo seguro;
- b) Que afetem unicamente o catalisador.

Condição Especial 7

Atos maliciosos

Cláusula 1.^a DEFINIÇÕES

Para efeitos desta garantia entende-se por:

- a) **Ato de sabotagem:** ato de destruição que impossibilite o funcionamento ou desvie dos seus fins normais, definitiva ou temporariamente, total ou parcialmente, os meios de comunicação, as instalações de serviços públicos ou destinadas ao abastecimento e satisfação de necessidades vitais da população, com a intenção de destruir, alterar ou subverter o estado de direito constitucionalmente estabelecido, praticado por indivíduo ou um conjunto de indivíduos;
- b) **Atos de vandalismo ou maliciosos:** ato do qual resultem danos nos bens seguros e cujo exclusivo intuito do(s) autor(es) seja o de destruir, praticado por um indivíduo ou um conjunto de indivíduos;
- c) **Greve:** paralisação concertada do trabalho por um grupo de trabalhadores, empregados, funcionários ou trabalhadores independentes;
- d) **Motins e/ou alterações da ordem pública:** manifestações violentas, mesmo que não concertadas, de um grupo de pessoas, que evidencie uma agitação dos ânimos, caracterizada por desordens ou pela prática de atos ilegais, bem como por uma confrontação com

as entidades responsáveis pela manutenção da ordem pública, desde que não se verifique a tentativa de derrubar os poderes públicos estabelecidos;

- e) **Tumultos:** manifestações violentas, mesmo que não concertadas, de um grupo de pessoas que, embora não se revoltando contra a ordem estabelecida, evidencie uma agitação dos ânimos, caracterizada por desordens ou pela prática de atos ilegais.

Cláusula 2.^a ÂMBITO

Através da presente Condição Especial, a Generali Tranquilidade garante o pagamento dos danos do veículo seguro em consequência de:

- a) **Atos de vandalismo, maliciosos ou de sabotagem;**
- b) **Greves, tumultos, motins ou alterações da ordem pública.**

Cláusula 3.^a
ÂMBITO TERRITORIAL

Esta Condição Especial apenas abrange os sinistros ocorridos em Portugal, num dos restantes Estados membros da União Europeia ou no trajeto que ligue diretamente o território de dois Estados membros da União Europeia, exceto se for contratado, mediante o pagamento de um prémio adicional, o âmbito territorial alargado.

Cláusula 4.^a
EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes da Cláusula 5.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, aplicáveis também às coberturas facultativas e que não tenham sido expressamente derogadas pela presente Condição Especial, bem como das exclusões previstas na Cláusula 3.^a das Condições Gerais das coberturas facultativas, encontram-se igualmente excluídos:

- a) Os danos no veículo em que a chave tenha sido deixada no seu interior ou na fechadura;
- b) Os sinistros não participados às autoridades policiais;
- c) A danificação ou deterioração do veículo seguro, que tenha origem ou seja devida a dolo, culpa grave ou negligência

grosseira do Tomador do Seguro, do Segurado, do condutor ou de pessoas que com eles coabitem, deles dependam economicamente, incluindo assalariados, ou por quem, em geral, qualquer um deles seja civilmente responsável.

Condição Especial 8

Perda total

Cláusula 1.^a

ÂMBITO

Mediante a contratação desta Condição Especial, a Generali Tranquilidade garante o pagamento do capital seguro, em consequência de sinistro enquadrável numa das seguintes coberturas especiais e desde que, do mesmo, resultem danos que provoquem exclusivamente a perda total do veículo seguro:

- Choque, Colisão ou Capotamento;
- Incêndio, Queda de Raio ou Explosão;
- Furto ou Roubo.

Cláusula 2.^a

ÂMBITO TERRITORIAL

Esta Condição Especial apenas abrange os sinistros ocorridos em Portugal, num dos restantes Estados membros da União Europeia ou no trajeto que ligue diretamente o território de dois Estados membros da União Europeia, exceto se for contratado, me-

diante o pagamento de um prémio adicional, o âmbito territorial alargado.

Cláusula 3.^a

EXCLUSÕES

São aplicáveis as exclusões constantes da Cláusula 5.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, aplicáveis também às coberturas facultativas e que não tenham sido expressamente derogadas pela presente Condição Especial, bem como as exclusões previstas na Cláusula 3.^a das Condições Gerais das Coberturas Facultativas, e ainda as exclusões específicas das coberturas facultativas afetadas.

Condição Especial 9

Acidentes pessoais

Cláusula 1.^a DEFINIÇÕES

Para efeitos desta garantia entende-se por:

Acidente de viação: o ocorrido em consequência exclusiva da circulação rodoviária, quer o veículo se encontre ou não em movimento, durante o transporte automóvel, a entrada ou a saída para o veículo e a participação ativa, no decurso de uma viagem, em trabalhos de pequena reparação ou desempanagem do veículo seguro.

Pessoa segura: conforme a modalidade escolhida e indicada nas Condições Particulares, ficam abrangidas por esta Condição Especial as seguintes pessoas:

- a) Só o condutor;
- b) Todos os ocupantes, incluindo o condutor.

Cláusula 2.^a ÂMBITO

Mediante a contratação desta Condição Especial, a Generali Tranquilidade indemnizará as pessoas seguras que sofram lesões corporais em consequência de um acidente de viação, de acordo com as seguintes condições:

a) Morte ou Incapacidade Permanente

- Morte

1. Se falecer um dos ocupantes dentro do prazo de dois anos a contar da data do acidente e em consequência do mesmo, a Generali Tranquilidade pagará o valor estipulado nas Condições Particulares aos beneficiários, os quais podem, de imediato, dispor de uma antecipação de 1 500,00 €, para atender às despesas emergentes do falecimento, a ser regularizada com a entrega do capital seguro.
2. Na falta de designação de Beneficiário(s), o capital seguro será atribuído segundo as regras e pela ordem estabelecida para a sucessão legítima – alíneas a) a d) do n.º 1 do Art.º 2133º do Código Civil, salvo se, não

havendo herdeiros das classes previstas nas alíneas a) e b), existirem herdeiros testamentários.

3. Ficarão excluídas desta garantia as vítimas menores de 14 anos ou que, por anomalia psíquica ou outra causa, se mostrem incapazes de governar a sua pessoa, para as quais se fixa uma prestação de 1 500,00 € para fazer face às despesas de funeral.
4. A Generali Tranquilidade reembolsará, até ao limite de capital contratado, as despesas com o funeral da Pessoa Segura, incluindo as de transladação.

O reembolso será feito contra a entrega de documentação comprovativa, a quem demonstrar ter pago as despesas, desde que a morte ocorra no decurso dos dois anos subsequentes ao acidente de viação.

O reembolso das despesas com o funeral e de transladação será abatido ao capital devido por morte.

- Incapacidade Permanente

1. Se alguns dos ocupantes ficar afetado de incapacidade permanente dentro do prazo de dois anos a contar da data do acidente e em consequência do mesmo, a Generali Tranquilidade pagará uma indemnização calculada com base na aplicação, sobre o capital seguro, da percentagem que corresponda ao grau de incapacidade e de acordo com a tabela nacional para avaliação das incapacidades permanentes em direito civil, em vigor à data do sinistro.

2. O pagamento da indemnização será feito à Pessoa Segura.

- b) Incapacidade Temporária Absoluta só em caso de internamento hospitalar

Na situação de Incapacidade Temporária Absoluta só em caso de internamento hospitalar, sobrevinda no decorrer dos 180 dias contados desde a data do acidente, a Generali Tranquilidade pagará o subsídio garantido enquanto subsistir o internamento em hospital ou clínica, por um período não superior a 360 dias, contados desde a data em que a Pessoa Segura tiver sido internada.

c) Despesas de Tratamento

1. A Generali Tranquilidade reembolsará, até ao limite de capital contratado, as despesas médicas e farmacêuticas necessárias para o tratamento das lesões sofridas em consequência de acidente.
2. O reembolso será feito contra a entrega de documentação original comprovativa, a quem demonstrar ter pago as despesas.

Cláusula 3.^a ÂMBITO TERRITORIAL

Esta Condição Especial apenas abrange os sinistros ocorridos em Portugal, num dos restantes Estados membros da União Eu-

ropeia ou no trajeto que ligue diretamente o território de dois Estados membros da União Europeia, exceto se for contratado, mediante o pagamento de um prémio adicional, o âmbito territorial alargado.

Cláusula 4.^a **EXCLUSÕES**

1. Para além das exclusões constantes da Cláusula 3.^a das Condições Gerais das coberturas facultativas, encontram-se igualmente excluídas:

- a) Quaisquer lesões causadas aos passageiros, quando transportados numa das situações descritas na Cláusula 5.^a, n.º 2, alínea g), do Capítulo I das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel;
- b) Quaisquer lesões causadas aos passageiros transportados na caixa de carga ou fora do habitáculo ou cabina do veículo;
- c) Acidentes ocorridos durante a posse ou utilização abusiva do veículo;
- d) Quaisquer lesões causadas durante a entrada ou saída do veículo, desde que este se encontre em movimento.

2. Além do disposto no número anterior, ficam ainda excluídas as consequências de acidentes que se traduzam em:

- a) Hérnias, qualquer que seja a sua natureza, varizes e suas complicações, lumbagos, distensões ou roturas musculares;
- b) Implantação ou reparação de próteses e/ou ortóteses;
- c) Perturbações ou danos exclusivamente do foro psíquico;
- d) Síndrome da imunodeficiência adquirida (SIDA);
- e) Ataque cardíaco, salvo se for causado por traumatismo físico externo;
- f) Acidente vascular cerebral;
- g) Descolamento da retina, salvo se for provocado por traumatismo comprovado;
- h) Quaisquer outras doenças, quando não se prove, por diagnóstico médico inequívoco e indiscutível, que são consequência direta do acidente.

Cláusula 5.^a **RESSARCIMENTO DOS DANOS**

1. Os valores seguros que constam das Condições Particulares são atribuídos por Pessoa Segura, por anuidade, até ao limite máximo de lotação fixado no livrete de circulação ou no documento único automóvel do veículo seguro.

2. Os riscos de Morte e de Incapacidade Permanente não são cumuláveis, pelo que, se qualquer das pessoas seguras falecer em consequência do acidente, no decurso de dois anos a contar da data do acidente, e como consequência direta e necessária deste, à indemnização por morte será abatido o valor da indemnização por Incapacidade Permanente que eventualmente lhe tenha sido atribuída ou paga relativamente ao mesmo acidente.
3. Em qualquer caso e sem prejuízo do disposto nos números anteriores, sempre que se verifique uma situação de coincidência entre o âmbito da presente cobertura facultativa e o âmbito de qualquer cobertura da Apólice de seguro obrigatório automóvel, esta cobertura facultativa funcionará para lá do âmbito daquele seguro obrigatório, garantindo-se por esta forma que em caso algum se verificarão situações de ressarcimento em duplicado para o mesmo exato dano.

Cláusula 6.^a

COEXISTÊNCIA DE CONTRATOS

1. O Tomador do Seguro e/ou a Pessoa Segura ficam obrigados a participar ao Segurador a existência de outros seguros garantindo o mesmo risco, sob pena de responderem por perdas e danos.
2. O reembolso das despesas de tratamento, quando estejam garantidas por outros contratos de seguro, será efetuado nos termos previstos na lei, não podendo o Tomador do Seguro ou a Pessoa Segura receber em duplicado um pagamento respeitante à mesma despesa.
3. As indemnizações por Morte ou Invalidez Permanente não são cumuláveis entre si, mas são-no com outras que sejam devidas ao abrigo deste ou de outros contratos de seguro.

Condição Especial 10

Proteção pessoal

Cláusula 1.^a

ÂMBITO

Mediante a contratação desta Condição Especial, o Segurador garante a cobertura de Proteção Pessoal, nas seguintes condições:

- a) Uso fraudulento de cartão de crédito em consequência de roubo
 - Em caso de roubo de cartões de crédito, o Segurador garante as transações indevidas até um máximo de 150,00 € por cartão, num limite máximo de 1.800,00 € por pessoa, sempre que a utilização fraudulenta, devidamente comprovada, ocorra nas 24 horas imediatamente anteriores à comunicação do evento ao Segurador;
 - O Segurador responde por esta garantia sempre que a Pessoa Segura, coincidente com o titular do cartão, apresente original da participação efetuada às autoridades, assim como cópia dos extratos onde se comprovem os movimentos indevidos ocorridos nas 24 horas anteriores à data e hora da receção da participação ao Segurador.
- b) Reposição de documentos pessoais
 - Esta garantia atua em caso de furto ou roubo de documentos pessoais e consiste no pagamento dos custos cobrados pelos organismos emissores pela reemissão dos documentos, até ao limite máximo de 150,00 € por sinistro, mediante a apresentação dos correspondentes recibos justificativos.
- c) Reparação ou substituição da fechadura em caso de assalto à residência habitual da Pessoa Segura
 - Se, em consequência de assalto ou tentativa de assalto ao domicílio da Pessoa Segura, resultarem danos na fechadura da porta de acesso à fração, o Segurador garante o pagamento da reparação da fechadura ou, caso esta não seja possível, da sua substituição, até ao limite máximo de 250,00 € por sinistro, mediante a apresentação dos correspondentes recibos justificativos;

- A presente garantia funciona desde que tenha sido feita a respetiva participação às autoridades.

d) Reposição de chaves e substituição da fechadura

- No caso de furto ou roubo das chaves do veículo seguro, o Segurador garante a substituição das chaves e da fechadura, até ao limite máximo de 150,00 € por sinistro e anuidade;
- A presente garantia funciona desde que tenha sido feita a respetiva participação às autoridades.

Por Pessoa Segura entendem-se as seguintes:

- O Tomador do Seguro, se pessoa singular, e respetivo cônjuge;
- O condutor habitual declarado na Apólice e respetivo cônjuge.

Cláusula 2.^a **EXCLUSÕES**

Para além das exclusões constantes da Cláusula 5.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, aplicáveis também às coberturas facultativas e que não tenham sido expressamente derogadas pela presente Condição Especial, e das exclusões previstas na Cláusula 3.^a das Condições Gerais das coberturas facultativas, ficam também excluídos os sinistros não participados às autoridades policiais.

Cláusula 3.^a **CAPITAL SEGURO**

Esta Condição Especial tem como limite máximo de capital o previsto e definido nas Condições Particulares da Apólice.

Cláusula 4.^a **FRANQUIA**

Em caso de sinistro, fica a cargo do Tomador do Seguro e/ou do Segurado a franquia estipulada nas Condições Particulares, dedutível por sinistro e ao montante apurado dos prejuízos indemnizáveis pelo Segurador, sendo neste caso oponível a terceiros.

Cláusula 5.^a **DIREITO DE REGRESSO**

Para além das situações previstas na Cláusula 31.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, subsiste o direito de regresso do Segurador, contra qualquer pessoa ou entidade, em todos os demais casos em que legalmente esse direito possa existir.

Cláusula 6.^a
DIREITO À COMPENSAÇÃO

Em caso de sinistro, o Segurador reserva-se o direito de, por via de compensação, cobrar ou descontar na eventual indemnização a pagar ao Segurado, o pagamento das prestações vincendas.

Cláusula 7.^a
REDUÇÃO OU EXCLUSÃO DA GARANTIA

1. O Tomador do Seguro pode, a todo o tempo, reduzir ou eliminar a cobertura contratada, mediante comunicação escrita dirigida ao Segurador, com uma antecipação de, pelo menos, 30 dias.
2. O Segurador só pode reduzir ou eliminar a cobertura contratada na data de vencimento do contrato ou, fora dela, com fundamento previsto na lei.
3. Quando, por força de redução ou eliminação desta cobertura, houver lugar a estorno do prémio, o Segurador devolverá a parte do prémio pago, calculado proporcionalmente ao período de tempo não decorrido.

Cláusula 8.^a
OUTRAS DISPOSIÇÕES

São aplicáveis à presente cobertura facultativa todas as demais disposições previstas nas Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel e que não tenham sido especificamente alteradas por esta Condição Especial.

Condição Especial 11

Veículo de substituição

Cláusula 1.^a

DEFINIÇÕES

Dão-se por reproduzidas as definições constantes da Condição Especial de Assistência em Viagem, com exceção das seguintes:

Veículo Seguro: a viatura identificada nas Condições Particulares, pelo Segurado, desde que não destinada exclusivamente ao transporte de mercadorias ou serviços públicos, e se trate de:

- Veículos automóveis, ligeiros, de passageiros, de peso bruto não superior a 3500 kg, bem como caravanas ou atrelados;
- Veículos automóveis ligeiros comerciais, incluindo os de caixa fechada com lotação até 3 lugares, ou atrelados por eles rebocados, que não excedam o peso bruto de 3500 Kg.

Viaturas de rent-a-car / Grupos

Para efeitos da presente condição especial, consideram-se as seguintes viaturas:

- Smart For Two 999 c.c. a gasolina
- MB Classe A e MB Class B

- MB C 220 CDI Avantgarde
- MB C 220 CDI Station Avantgarde
- Comercial Citan
- Comerciais MB 5 Lugares
- MB Classe V
- MB Sprinters
- MB Vito 111 CDI/32 - 3 lugares
- MB Vito 111 CDI/32 - Misto - 6 lugares

Caso não haja disponibilidade no rent-a-car para atribuição imediata de uma das viaturas acima identificadas, poderá excecionalmente ser atribuído um veículo de gama semelhante;

Período de imobilização: data a partir da qual se verificou a impossibilidade de circulação do veículo, por causa garantida pela Apólice;

Início de reparação: data em que é dado início à reparação pela oficina;

Data de recuperação do veículo furtado ou roubado: dia a partir do qual o veículo furtado ou roubado é devolvido à posse do Segurado/ Pessoa Segura, ou é colocado à sua disposição em Portugal.

Cláusula 2.^a

ÂMBITO TERRITORIAL

1. Esta cobertura tem validade em Portugal Continental e Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, pelo que as viaturas de substituição a disponibilizar terão circulação limitada ao território português.
2. Não obstante, caso se verifique um sinistro em país estrangeiro, após o repatriamento do veículo seguro para Portugal serão aplicáveis os termos da cobertura aqui definidos.

Cláusula 3.^a

VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO

1. Veículo de Substituição em caso de acidente de viação

A Generali Tranquilidade garante uma viatura de substituição durante o período correspondente aos dias de reparação do

veículo, acrescido de um máximo de 5 dias úteis, contados desde a data da imobilização e até ao início da reparação.

Esta garantia tem o limite máximo de 30 dias por anuidade.

2. Veículo de Substituição em caso de Incêndio, Raio ou Explosão

A Generali Tranquilidade garante uma viatura de substituição durante o período correspondente aos dias de reparação do veículo, acrescido de um máximo de 5 dias úteis, contados desde a data da imobilização e até ao início da reparação.

Esta garantia tem o limite máximo de 30 dias por anuidade.

3. Veículo de Substituição em caso de Furto ou Roubo e tentativa de Furto ou Roubo

- 3.1. A Generali Tranquilidade garante uma viatura de substituição, até ao limite máximo de 60 dias por anuidade.

O direito à utilização do veículo de substituição terminará num dos seguintes momentos:

- Na data de recuperação do veículo furtado ou roubado, exceto se o mesmo tiver sido recuperado com danos, caso em que a Generali Tranquilidade estenderá a atribuição do veículo de substituição pelo período correspondente aos dias de reparação, acrescido de um máximo de 5 dias úteis, contados desde a data da recuperação e o início da reparação.

- Na data do pagamento da indemnização do valor seguro por furto ou roubo, caso a viatura não tenha sido recuperada.

3.2. O disposto no n.º 3.1. é aplicável à tentativa de furto ou roubo, até ao sublimite máximo de 30 dias por anuidade.

4. Veículo de Substituição em caso de Fenómenos da Natureza e Atos Maliciosos

A Generali Tranquilidade garante uma viatura de substituição durante o período correspondente aos dias de reparação do veículo, acrescido de um máximo de 5 dias úteis, contados desde a data da imobilização e até ao início da reparação.

Esta garantia tem o limite máximo de 15 dias por anuidade.

5. Veículo de Substituição em caso de Perda Total

Em todas as situações previstas nos pontos anteriores, se o veículo seguro for considerado perda total e se estiver seguro com Danos Próprios, a Generali Tranquilidade garante uma viatura de substituição durante o período máximo de 15 dias por sinistro, num máximo de 30 dias por anuidade.

6. Veículo de substituição em caso de avaria para veículos comerciais

Em caso de avaria que impeça o veículo de circular pelos seus próprios meios, a Generali Tranquilidade, após comunicação da Pessoa Segura, coloca à sua disposição um veículo de

substituição, durante o período compreendido entre a data de imobilização e a data de conclusão da reparação, em função da opção subscrita e até ao limite de 5 dias úteis por sinistro e no máximo de 3 ocorrências por anuidade.

Cláusula 4.^a

CONDIÇÕES DE EFETIVAÇÃO DO DIREITO AO VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO

1. A Generali Tranquilidade garante ao Segurado uma viatura de substituição, ligeira de passageiros ou comercial, de acordo com o grupo subscrito e até ao limite máximo por sinistro e ano previsto nas condições desta cobertura.
2. Quando não haja lugar à efetivação de peritagem, cabe à Pessoa Segura obter orçamento de reparação junto da oficina, que mencione expressamente os dias de reparação, e remetê-lo diretamente à Generali Tranquilidade ou aos seus Serviços de Assistência.
3. Caso não haja disponibilidade, por insuficiência de oferta de mercado, do tipo de viatura subscrita, será facultada uma viatura de categoria imediatamente superior, que será substituída no decorrer do período de utilização.
4. Todas as viaturas cedidas deverão ser levantadas e depositadas pela Pessoa Segura nas estações de rent-a-car indicadas pelos serviços da Generali Tranquilidade/ Serviços de Assistência.

5. As viaturas de substituição atribuídas incluirão cobertura de seguro similar à que se encontra contratada para o veículo seguro.
6. A Pessoa Segura poderá ser sujeita, para efeitos de levantamento da viatura de substituição, à prestação de caução ou garantia relativa ao combustível existente no depósito.
7. No caso de a Pessoa Segura ou a pessoa que irá conduzir a viatura ser menor de 21 anos de idade, ou ter carta há menos de 2 anos, poderá ser-lhe exigida a prestação de uma caução adicional.
8. Em caso de impossibilidade objetiva de disponibilização de uma viatura de substituição ou de recusa da Pessoa Segura em proceder ao levantamento da viatura no rent-a-car que lhe foi indicado pela Generali Tranquilidade/Serviços de Assistência, a Generali Tranquilidade apenas estará obrigada a indemnizar a Pessoa Segura pelo custo diário que suportaria com o aluguer da viatura que contratualmente teria de disponibilizar. Caso a impossibilidade ou recusa cessem, a Generali Tranquilidade disponibilizará a viatura pelo número de dias remanescentes a que a Pessoa Segura tem direito, ao abrigo desta cobertura.
9. Sempre que não se indique a natureza do prazo, deve entender-se que o mesmo é contado em dias seguidos.

Cláusula 5.^a **EXCLUSÕES**

1. São aplicáveis as exclusões constantes da Cláusula 5.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, aplicáveis também às coberturas facultativas e que não tenham sido expressamente derogadas pela presente Condição Especial, bem como as exclusões previstas na cláusula 3.^a das Condições Gerais das coberturas facultativas.
2. Para além do disposto nos números 1 e 3 da presente cláusula, não ficam igualmente garantidas por este seguro as prestações que não tenham sido solicitadas à Generali Tranquilidade e que não tenham sido efetuadas com o seu acordo.
3. Não estão igualmente abrangidos os períodos de imobilização decorrentes de:
 - 3.1. Acidentes ou avarias ocorridos durante a prática de competições desportivas, quer oficiais quer privadas, bem como durante os treinos, ou em consequência de apostas;
 - 3.2. Furto, furto de uso ou roubo do veículo seguro, se não tiver sido efetuada a participação às autoridades competentes;
 - 3.3. Não-aceitação dos critérios de reparação do veículo por parte dos técnicos e peritos da Generali Tranquilidade;
 - 3.4. Falta de peças ou órgãos do veículo necessários à reparação, independentemente da entidade responsável: oficinas, concessionários, fabricante ou marca;

- 3.5. Insuficiência de meios técnicos e humanos da oficina reparadora, assim como de disponibilidade de tempo desta para executar os trabalhos, caso o Segurado não aceite reparar o veículo numa das oficinas alternativas sugeridas pelos Serviços da Generali Tranquilidade;
- 3.6. Franquia a liquidar à empresa de rent-a-car em caso de sinistro;
- 3.7. Períodos de imobilização decorridos até à comunicação, por escrito, do evento à Generali Tranquilidade, por parte do Segurado, da Pessoa Segura, do condutor ou de qualquer outra entidade envolvida no presente contrato;
- 3.8. Realização de operações de manutenção ou revisões;
- 3.9. Reparações gerais ou parciais, não decorrentes de evento ou causa garantida por esta Condição Especial;
- 3.10. Ocorrências enquanto o veículo seguro se encontrar no estrangeiro.

Cláusula 6.^a **SUB-ROGAÇÃO**

Sempre que as prestações satisfeitas ao abrigo deste seguro corresponderem a direitos da Pessoa Segura contra terceiros responsáveis,

a Generali Tranquilidade ficará sub-rogada, após o cumprimento, nos correspondentes direitos, ações e recursos, contra os citados terceiros, salvo se estes forem também pessoas seguras.

Cláusula 7.^a **GARANTIAS E LIMITES DE INDEMNIZAÇÃO**

Quadro de garantias e limites de indemnização

Garantias	Limites de indemnização
Acidente	Máximo de 30 dias por sinistro e por anuidade
Incêndio, Raio e Explosão	Máximo de 30 dias por sinistro e por anuidade
Roubo	Máximo de 60 dias por sinistro e por anuidade
- Tentativa de furto ou roubo	Máximo de 30 dias por sinistro e por anuidade
Atos de Vandalismo e Fenómenos da Natureza	Máximo de 15 dias por sinistro e por anuidade
Perda Total	Máximo de 15 dias por sinistro e de 30 dias por anuidade
Avaria (veículos comerciais)	Máximo de 5 dias úteis por ocorrência, no máximo de três ocorrências por anuidade

Condição Especial 12

Bagagens

Cláusula 1.^a

ÂMBITO

1. Através da presente Condição Especial, o Segurador garante o pagamento dos danos materiais causados às bagagens de todos os ocupantes do veículo seguro (perda total ou parcial), em consequência direta de sinistro coberto pela Apólice, ao abrigo das garantias de Choque, Colisão ou Capotamento, Incêndio, Queda de Raio ou Explosão, Furto ou Roubo, Fenómenos da Natureza e Atos Maliciosos.
2. Consideram-se bagagens as malas ou objetos de uso pessoal dos ocupantes.
3. Tratando-se de Furto ou Roubo e desde que a ocorrência tenha sido participada às autoridades competentes, esta Condição Especial apenas funcionará:
 - a) Conjuntamente com o desaparecimento do veículo seguro;
 - b) Isoladamente, quando as bagagens se encontrem guardadas e fechadas na mala do veículo e sem visibilidade desde o seu exterior.

Cláusula 2.^a

LIMITE DE CAPITAL

O montante máximo de indemnização por sinistro, independentemente do número de bagagens ou ocupantes, está limitado a 750 €, sendo o limite por bagagem de 250 €.

Cláusula 3.^a

PAGAMENTO DA INDEMNIZAÇÃO

1. A indemnização ao abrigo desta Condição Especial será paga ao Tomador do Seguro ou a quem for por este indicado.
2. A indemnização a pagar será calculada com base no valor de substituição em novo dos bens ou objetos danificados ou desaparecidos, tendo como limite máximo o previsto no artigo anterior.

3. Sempre que se verifique uma situação de coincidência entre o âmbito da presente cobertura facultativa e o âmbito de qualquer cobertura da Apólice de seguro obrigatório automóvel, esta cobertura facultativa funcionará para lá do âmbito daquele seguro obrigatório, garantindo-se por esta forma que em caso algum se verificarão situações de ressarcimento em duplicado para o mesmo exato dano.

Cláusula 4.^a **EXCLUSOES**

Para além das exclusões constantes da Cláusula 5.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, aplicáveis também às coberturas facultativas e que não tenham sido expressamente derogadas pela presente Condição Especial, bem como das exclusões previstas na Cláusula 3.^a das Condições Gerais das coberturas facultativas, encontram-se igualmente excluídos:

- a) O furto ou roubo ou furto de uso, que não sejam denunciados às autoridades competentes;
- b) O furto ou roubo de objetos especiais, tais como: joias, relógios, objetos de ouro, prata ou platina e outros objetos preciosos, bem como equipamento informático ou de fotografia, aparelhos de filmagem ou de projeção ou de emissão de som ou de imagem e telemóveis;

- c) Os objetos transportados para fins comerciais;
- d) A perda total ou parcial de bens consumíveis;
- e) A perda ou destruição de dinheiro, cheques, títulos, cartões de crédito ou débito e quaisquer outros documentos que representem valores ou cuja posse permita a realização de valores ou de compras;
- f) Bilhetes de viagem.

Cláusula 5.^a **REDUÇÃO OU EXCLUSÃO DA GARANTIA**

- 1. O Tomador do Seguro pode, a todo o tempo, reduzir ou eliminar a cobertura contratada, mediante comunicação escrita dirigida ao Segurador, com uma antecipação de, pelo menos, 30 dias.
- 2. O Segurador só pode reduzir ou eliminar a cobertura contratada na data de vencimento do contrato ou, fora dela, com fundamento previsto na lei.
- 3. Quando, por força de redução ou eliminação desta cobertura, houver lugar a estorno do prémio, o Segurador devolverá a parte do prémio pago, calculado proporcionalmente ao período de tempo não decorrido.

Cláusula 6.^a**OUTRAS DISPOSIÇÕES**

São aplicáveis à presente cobertura facultativa todas as demais disposições previstas nas Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel e que não tenham sido especificamente alteradas por esta Condição Especial.

Condição Especial 13

Cadeira de transporte para crianças

Cláusula 1.^a

ÂMBITO

1. Através da presente Condição Especial, o Segurador garante o pagamento da substituição do sistema de retenção para crianças (cadeira auto/banco elevatório), em caso de sinistro, até ao limite máximo de 250,00 €, por sistema de retenção (por cada cadeira auto/banco elevatório), no montante máximo de 750,00 € por sinistro e mediante a apresentação do(s) correspondente(s) comprovativo(s) de aquisição do(s) sistema(s) de retenção (cadeira auto) danificado(s) como consequência do sinistro.
2. A presente garantia apenas poderá ser acionada, em consequência de sinistro enquadrável numa das seguintes Coberturas e desde que a(s) mesma(s) tenha(m) sido acionada(s):
 - Incêndio, Raio ou Explosão;
 - Furto ou Roubo;
 - Choque, Colisão ou Capotamento ou
 - Fenómenos da natureza.

3. A presente Condição Especial poderá ser acionada independentemente do sistema de retenção para crianças apresentar ou não danos visíveis.

Cláusula 2.^a

EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes da Cláusula 5.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, aplicáveis também às coberturas facultativas e que não tenham sido expressamente derogadas pela presente Condição Especial, bem como das exclusões previstas na Cláusula 3.^a das Condições Gerais das coberturas facultativas, encontram-se igualmente excluídos:

- a) Os danos causados em consequência da má instalação do sistema de retenção no veículo sinistrado e/ou em inobservância da legislação em vigor;

- b) O pagamento da substituição do sistema de retenção de criança encontrase sempre excluído, quando o sinistro que origina o acionamento da presente garantia se encontre igualmente excluído ao abrigo da respetiva Condição Especial acionada;
- c) O furto, furto de uso ou roubo, que não sejam denunciados às autoridades competentes.

Cláusula 3.^a **DIREITO À COMPENSAÇÃO**

Em caso de sinistro, o Segurador reserva-se o direito de, por via de compensação, cobrar ou descontar da eventual indemnização a pagar ao Segurado, o pagamento das prestações vincendas.

Cláusula 4.^a **REDUÇÃO OU EXCLUSÃO DA GARANTIA**

- 1. O Tomador do Seguro pode, a todo o tempo, reduzir ou eliminar a cobertura contratada, mediante comunicação escrita dirigida ao Segurador, com uma antecipação de, pelo menos, 30 dias.
- 2. O Segurador só pode reduzir ou eliminar a cobertura contratada na data de vencimento do contrato ou, fora dela, com fundamento previsto na lei.

- 3. Quando, por força de redução ou eliminação desta cobertura, houver lugar a estorno do prémio, o Segurador devolverá a parte do prémio pago, calculado proporcionalmente ao período de tempo não decorrido.

Cláusula 5.^a **OUTRAS DISPOSIÇÕES**

São aplicáveis à presente cobertura facultativa todas as demais disposições previstas nas Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel e que não tenham sido especificamente alteradas por esta Condição Especial.

Condição Especial 14

Proteção de Veículos Elétricos

Cláusula 1.^a

ÂMBITO

Mediante a contratação desta Condição Especial serão aplicáveis as seguintes extensões de cobertura para veículos elétricos:

Furto ou Roubo: Para além do que já se encontra incluído no clausulado da Condição Especial de Furto ou Roubo, para os veículos elétricos e desde que contratada a presente garantia, consideram-se incluídos no âmbito da referida Condição Especial, o furto isolado do cabo e adaptador de carregamento com o limite máximo de 400,00€, por sinistro.

Incêndio, Queda de Raio ou Explosão: Para além do que já se encontra incluído no clausulado da Condição Especial de Incêndio, Queda de Raio ou Explosão, para os veículos elétricos e desde que contratada a presente garantia, consideram-se abrangidos os danos provocados nos cabos, adaptador de carregamento e bateria do veículo seguro, ainda que provocados em consequência da carga elétrica do veículo, mesmo que a viatura segura se encontre imobilizada.

Caso o dano, provocado em consequência do carregamento, esteja circunscrito à bateria do veículo seguro, o Segurador garan-

te o pagamento da substituição da bateria, mesmo que a bateria do veículo seguro seja propriedade de terceiros e não se encontre contratualmente estabelecido com a entidade terceira, o serviço de substituição ou garantia da bateria. Neste último caso, o Segurador assumirá o pagamento da substituição da mesma, devendo o Segurado, disponibilizar ao Segurador uma cópia do referido contrato.

Os danos provocados no cabo e adaptador de carregamento estão limitados ao capital máximo de 400,00€ por sinistro.

Assistência em Viagem: Para além do que já se encontra incluído no clausulado da Condição Especial de Assistência em Viagem, para os veículos elétricos e desde que contratada a presente garantia, em caso de avaria (descarregamento total das baterias) do veículo seguro que o impeça de circular pelos seus próprios meios, o Segurador, através dos seus serviços de assistência, providenciará no local da imobilização e com a maior brevidade possível, o carregamento parcial das baterias do veículo que lhe permita alcançar o posto de carregamento mais próximo.

Caso não seja possível, no local da imobilização, proceder à correção da avaria, o Segurador, através dos Serviços de Assistência suportará as despesas de reboque ou transporte da viatura até ao local de carregamento mais próximo.

Salvo convenção em contrário, estabelecida nas Condições Particulares, esta cobertura é garantida até ao limite de 5 utilizações por anuidade e é válida exclusivamente em Portugal.

Cláusula 2.^a **EXCLUSÕES**

Para além das exclusões constantes da Cláusula 5.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, aplicáveis também às coberturas facultativas e que não tenham sido expressamente derogadas pela presente Condição Especial, bem como das exclusões previstas na Cláusula 3.^a das Condições Gerais das coberturas facultativas, encontram-se igualmente excluídos:

- a) O pagamento dos acessórios e/ou baterias encontra-se sempre excluído, quando o sinistro que origina o acionamento da presente garantia se encontre igualmente excluído ao abrigo da respetiva Condição Especial acionada;
- b) O furto, furto de uso ou roubo, que não sejam denunciados às autoridades competentes;

- c) Os danos causados por sobrecargas intencionais e/ou quaisquer experiências ou ensaios que envolvam condições anormais de trabalho;
- d) Os danos derivados do mau uso do(s) acessório(s) e/ou bateria(s);
- e) Os danos que estejam abrangidos por garantia(s) de fornecedor, fabricante e/ou instalador;
- f) Deficiências, desconformidades e/ou defeitos já existentes à data da contratação do seguro.

Cláusula 3.^a **DIREITO À COMPENSAÇÃO**

Em caso de sinistro, o Segurador reserva-se o direito de, por via de compensação, cobrar ou descontar da eventual indemnização a pagar ao Segurado, o pagamento das prestações vencidas.

Cláusula 4.^a **REDUÇÃO OU EXCLUSÃO DA GARANTIA**

1. O Tomador do Seguro pode, a todo o tempo, reduzir ou eliminar a cobertura contratada, mediante comunicação escrita dirigida ao Segurador, com uma antecipação de, pelo menos, 30 dias.

2. O Segurador só pode reduzir ou eliminar a cobertura contratada na data de vencimento do contrato ou, fora dela, com fundamento previsto na lei.
3. Quando, por força de redução ou eliminação desta cobertura, houver lugar a estorno do prémio, o Segurador devolverá a parte do prémio pago, calculado proporcionalmente ao período de tempo não decorrido.

Cláusula 5.^a

OUTRAS DISPOSIÇÕES

São aplicáveis à presente cobertura facultativa todas as demais disposições previstas nas Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel e que não tenham sido especificamente alteradas por esta Condição Especial.

Condição Especial 15

Proteção jurídica

Cláusula 1.^a DEFINIÇÕES

Para efeitos desta garantia entende-se por:

Despesas legais: despesas necessárias para garantir a defesa das pessoas seguras, designadamente:

- a) Gastos com a averiguação, instrução e regularização do sinistro;
- b) Honorários do mandatário, advogado e/ou solicitador da Pessoa Segura;
- c) Custas e/ou taxas de justiça a cargo da Pessoa Segura, por decisão do tribunal competente, em relação a qualquer procedimento legal ao abrigo desta Condição Especial.

Pessoa Segura: ficam abrangidas por esta Condição Especial as seguintes pessoas:

- a) O Tomador do Seguro ou o Segurado, como proprietário ou condutor do veículo seguro;
- b) O condutor do veículo seguro, legalmente habilitado, se diferente do

Tomador ou do Segurado, desde que devidamente autorizado pelo seu proprietário;

- c) Os ocupantes do veículo seguro, desde que sejam o cônjuge, os filhos e os pais ou sogros, vivendo em regime de comunhão de mesa e habitação com o Tomador do Seguro ou Segurado.

No caso de o Tomador do Seguro ou o Segurado ser uma pessoa coletiva, estão igualmente seguros os sócios e gerentes e/ou administradores, assim como os familiares referidos no parágrafo anterior, enquanto ocupantes do veículo seguro.

Serviços de assistência: conjunto de meios e/ou serviços postos à disposição da Pessoa Segura e garantidos pela entidade prestadora dos mesmos.

Veículo seguro: a viatura garantida pela Apólice de Seguro de Responsabilidade Civil Automóvel, quando não destinada a serviços públicos, a saber:

- a) Motociclos e respetivos atrelados;

- b) Veículos automóveis ligeiros de passageiros, incluindo os veículos de caixa fechada com mais de 3 e até 9 lugares, inclusive, bem como as caravanas ou atrelados por si rebocados, que não excedam o peso bruto de 3.500 kg;
- c) Veículos automóveis ligeiros de mercadorias, incluindo os veículos de caixa fechada com lotação até 3 lugares, ou atrelados por si rebocados, que não excedam o peso bruto de 3.500 kg;
- d) Veículos automóveis pesados de mercadorias ou atrelados por si rebocados, com peso bruto superior a 3.500 kg.

Cláusula 2.^a

OBJETO

1. Pela presente Condição Especial, que constitui um capítulo distinto da Apólice de Seguro de Responsabilidade Civil Automóvel, a Generali Tranquilidade, através dos seus serviços de assistência, garante à Pessoa Segura a proteção jurídica dos seus interesses relacionados com a circulação do veículo seguro.
2. Garante-se também, nos termos e com os limites estabelecidos nas respetivas coberturas e Condições Particulares, as despesas e os procedimentos necessários à assistência jurídica, tendentes a defender ou fazer valer os direitos das pessoas seguras, nomeadamente em:
 - a) Processos judiciais, civis ou penais, intentados contra as pessoas seguras;

- b) Processos judiciais, civis ou penais, que as pessoas seguras intentem contra terceiros e relativamente aos quais a Generali Tranquilidade reconheça viabilidade e possibilidade de êxito.

3. No caso de a Pessoa Segura optar pela escolha do Advogado ou Solicitador, a Generali Tranquilidade, através dos seus serviços de assistência, apenas suportará os encargos por estes apresentados, se os respetivos domicílios profissionais se situarem na comarca competente para a ação a patrocinar.
4. Se a Pessoa Segura optar por advogado ou solicitador domiciliados fora da comarca competente, ficam a seu cargo as respetivas despesas de deslocação e alojamento.

Cláusula 3.^a

ÂMBITO

1. Cobertura Normal

1.1. Defesa em processo penal

A Generali Tranquilidade, através dos seus serviços de assistência, garante, em caso de acidente de viação envolvendo o veículo seguro, o pagamento das despesas legais relacionadas com a defesa da Pessoa Segura, em processo de natureza penal que lhe seja instaurado em consequência desse acidente.

A presente cláusula não se aplica aos casos de infrações que motivem a instauração de simples processo de contraordenação contra a Pessoa Segura.

A cobertura referida em 1.1., no caso de veículos automóveis pesados de mercadorias, de peso bruto superior a 3.500 kg, é extensiva à Pessoa Segura, se for acusada de homicídio involuntário ou infração às leis e regulamentos referentes à circulação, em consequência de um acidente de viação, nos processos penais que resultem de negligência daquela ou decorram de danos produzidos por objetos ou mercadorias transportados no veículo seguro, próprios ou alheios.

1.2.Reclamação por danos decorrentes de lesões corporais

A Generali Tranquilidade, através dos seus serviços de assistência, garante a reclamação, extrajudicial e/ou judicial, perante terceiros responsáveis, das indemnizações devidas por danos decorrentes de lesões corporais ou morte, em consequência de acidente de viação envolvendo o veículo seguro.

O Segurado obriga-se a facultar à Generali Tranquilidade ou aos seus serviços de assistência os documentos necessários para levar a cabo a competente reclamação.

1.3.Reclamação por danos materiais

A Generali Tranquilidade, através dos seus serviços de assistência, garante a reclamação, extrajudicial e/ou judicial, perante terceiros responsáveis, das indemnizações devidas por danos materiais causados à Pessoa Segura, em conse-

quência de acidente de viação envolvendo o veículo seguro.

Esta garantia inclui a reclamação, extrajudicial e/ou judicial, das indemnizações por danos causados ao veículo seguro nas seguintes situações:

- a) Acontecimentos alheios à circulação, que não tenham origem contratual;
- b) Quando este se encontre sob custódia ou depósito de terceiros;
- c) Durante o seu transporte por terceiros com carácter contratual.

1.4.Reclamação de prestações garantidas por outras coberturas de seguro

A Generali Tranquilidade, através dos seus serviços de assistência, garante a assistência na reclamação extrajudicial de que a Pessoa Segura necessite para, em consequência de um acidente de viação, exercer os seus direitos emergentes de outras garantias e coberturas da Apólice de seguro respeitante ao veículo.

1.5.Adiantamentos

A Generali Tranquilidade, através dos seus serviços de assistência, garante ao condutor do veículo seguro, nos termos e até aos limites estabelecidos nas Condições Particulares, os seguintes adiantamentos:

1.5.1. Cauções

Das cauções que, na ação penal, sejam exigidas para garantir:

- A sua liberdade provisória;
- As responsabilidades pecuniárias de ordem penal que lhe sejam exigidas.

O adiantamento de qualquer caução será feito sob a forma de empréstimo, ficando o seu responsável obrigado a reembolsar a Generali Tranquilidade, ou os seus serviços de assistência, do montante da mesma, no prazo de seis meses a contar da data da respetiva constituição. A obrigação de reembolso será titulada em Declaração de Dívida assinada pelo referido responsável.

As cauções adiantadas pela Generali Tranquilidade responderão, no fim do processo, pelas despesas judiciais de ordem penal, mas nunca pelas sanções pessoais ou pela indemnização a terceiros por responsabilidade civil.

1.5.2. Indemnizações

Desde que a companhia de seguros do veículo responsável confirme a aceitação do pagamento de uma indemnização e esta seja aceite pela Pessoa Segura, a Generali Tranquilidade, através dos seus serviços de assistência, adiantará à mesma a importância correspondente.

Tendo recebido este adiantamento, a Pessoa Segura conferirá à Generali Tranquilidade, ou aos seus serviços de assistência, a necessária sub-rogação, para o recebimento da indemnização a liquidar pela companhia de seguros do responsável.

1.6.Despesas de peritagem do veículo seguro

A Generali Tranquilidade, através dos seus serviços de assistência, põe à disposição do Tomador ou do Segurado os seus serviços de peritagem, para determinar o valor dos danos sofridos pelo veículo seguro.

2. Cobertura Complementar

2.1.Extensão da garantia de defesa em processo penal

A garantia de defesa em processo penal é extensiva aos filhos menores do Tomador do Seguro ou do Segurado que conduzam o veículo seguro sem conhecimento nem autorização daquele, nos processos penais instaurados por crime negligente.

Esta garantia aplica-se somente aos veículos descritos nas alíneas a) e b) da cláusula 1.^a - Veículo Seguro.

2.2.Insolvência

2.2.1. Desde que haja sentença de condenação transitada em julgado, proferida no âmbito de um processo coberto pela presente Condição Especial, se o terceiro responsável, condenado ao pagamento de uma indemnização ao Tomador do Seguro ou ao Segurado, for declarado

insolvente no âmbito de um processo judicial, a Generali Tranquilidade, através dos seus serviços de assistência, garante, até ao limite estabelecido nas Condições Particulares, o pagamento da indemnização:

- a) Por danos materiais e danos decorrentes de lesões corporais, quando o evento tenha ocorrido em território português;
- b) Por danos materiais quando o evento tenha ocorrido fora de Portugal e no âmbito territorial definido na Cláusula 3.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel.

2.2.2. A Generali Tranquilidade, através dos seus serviços de assistência, garante o pagamento da diferença até ao limite previsto no número anterior, se o terceiro responsável tiver bens penhoráveis, mas insuficientes para cobrir o valor total da indemnização devida.

2.3. Reclamação por reparação do veículo seguro

A Generali Tranquilidade, através dos seus serviços de assistência, garante a reclamação, extrajudicial e/ou judicial, das indemnizações devidas por danos provocados no veículo seguro, em caso de reparação defeituosa, decorrente de acidente ou avaria, desde que:

- O acidente ou avaria ocorram em Portugal;
- O valor da reparação tenha sido superior a 1 250 €;

- A reparação tenha sido efetuada em Portugal numa oficina autorizada;
- O Tomador do Seguro ou o Segurado apresente a sua reclamação no prazo de três meses após a data da reparação;
- O Tomador do Seguro ou o Segurado apresente prova de que existiu uma reparação defeituosa.

2.4. Adiantamento de indemnizações fixadas judicialmente

A Generali Tranquilidade, através dos seus serviços de assistência, e dentro dos limites estabelecidos, adiantará ao Tomador do Seguro ou ao Segurado a indemnização estipulada a seu favor, em sentença executória proferida por um tribunal português, em processo emergente de acidente de viação, no qual tenha participado o veículo seguro, desde que o terceiro condenado tenha uma morada localizada e não tenha sido declarado insolvente, ou que exista um responsável civil direto ou subsidiário que cumpra as mesmas condições.

O adiantamento da indemnização será feito sob a forma de empréstimo, ficando o Tomador do Seguro ou o Segurado com a obrigação de reembolsar a Generali Tranquilidade do montante da mesma, no prazo de seis meses a contar da data da respetiva sentença executória.

A obrigação de reembolso será titulada em Declaração de Dívida, assinada pelo respetivo responsável. Esta garantia produzirá efeito dentro dos limites expressos nas Condições Particulares.

2.5. Adiantamento de Indemnizações por prejuízos profissionais.

A Generali Tranquilidade porá à disposição do Tomador do Seguro ou do Segurado um veículo de aluguer, para sua utilização durante o período que o perito fixar como máximo para realizar a reparação, se, em consequência de acidente, o veículo seguro necessitar de um período de reparação superior a 10 dias.

Os encargos com o aluguer do veículo correrão a cargo do Tomador do Seguro ou do Segurado, assumindo a Generali Tranquilidade a responsabilidade do respetivo adiantamento, exceto no seguro de Danos Próprios, em que tais encargos correm por conta da Generali Tranquilidade.

O Tomador do Seguro ou o Segurado comprometer-se-ão, mediante reconhecimento de dívida devidamente assinada, a devolver à Generali Tranquilidade, no prazo de seis meses, as despesas suportadas por esta, em consequência do referido aluguer. Esta garantia só é aplicável quando veículo seguro for um ligeiro de uso particular e apenas produzirá efeito se o Tomador do Seguro, o Segurado ou o condutor habitual do veículo designado nas Condições Particulares fizerem prova de que:

- O utiliza em atividades profissionais;
- Circula no mínimo 50 km diários.

Esta garantia não é cumulável com qualquer outra de idêntica natureza respeitante ao veículo seguro.

Cláusula 4.^a EXCLUSÕES

1. Para além das exclusões previstas na Cláusula 5.^a das Condições gerais aplicáveis às coberturas facultativas, encontram-se igualmente excluídos:

- a) As ações ou litígios entre as pessoas seguras;
- b) As ações ou litígios entre qualquer das pessoas seguras e a Generali Tranquilidade ou os seus serviços de assistência;
- c) O patrocínio arbitral ou judicial de quaisquer litígios de natureza não penal, cujo valor seja inferior a um salário mínimo nacional, qualquer que seja a sua designação legal;
- d) O pagamento e/ou o reembolso de toda e qualquer despesa, designadamente os honorários de advogado ou solicitador, e as custas judiciais relativas a ações propostas pela Pessoa Segura sem o prévio acordo da Generali Tranquilidade, ou dos seus serviços de assistência, sem prejuízo do disposto no n.º 2 da Cláusula 5.^a;
- e) O pagamento e/ou o reembolso de quaisquer importâncias a que a Pessoa Segura seja condenada judicialmente a título de:
 - 1. Indemnização a terceiros e respetivos juros;
 - 2. Procuradoria e custas do processo à parte contrária;

3. Multas, coimas, impostos ou outros de natureza fiscal e taxas de justiça em processo-crime, salvo os devidos pelo assistente em processo penal;

f) A defesa penal ou civil da Pessoa Segura, emergente de atos ou omissões dolosamente praticados;

g) A defesa da Pessoa Segura em litígios que ocorram após o evento e tenham por base direitos cedidos, sub-rogados ou emergentes de créditos solidários.

Cláusula 5.^a

DIREITOS DA PESSOA SEGURA

A Pessoa Segura tem o direito de:

1. Escolher livremente um advogado ou qualquer outra pessoa com qualificações legalmente aceites, para o defender, representar ou servir os seus interesses, nas seguintes situações:
 - a) Em processo judicial;
 - b) Em caso de conflito de interesses com a Generali Tranquilidade ou com os seus serviços de assistência.
2. Recorrer a processo de arbitragem em caso de diferendo que resulte de divergência de opiniões entre si e a Generali Tranquilidade ou os seus serviços de assistência, sem prejuízo de, a expensas suas, prosseguir a ação ou o recurso desaconselhado pela Generali Tranquilidade,

sendo no entanto indemnizado por esta, na medida em que a decisão arbitral ou a sentença lhe vier a ser favorável.

3. Ser expressamente informado pela Generali Tranquilidade, ou pelos seus serviços de assistência, sempre que surja um caso de conflito de interesses, quer da existência desse conflito, quer dos direitos referidos nos números 1 e 2 desta cláusula.
4. O conflito de interesses decorre, nomeadamente, do facto de a Generali Tranquilidade garantir a cobertura de Proteção Jurídica a ambas as partes em litígio, a ambas as partes em seguro automóvel e apenas a uma delas em Proteção Jurídica.

Cláusula 6.^a

OBRIGAÇÕES DO TOMADOR DO SEGURO

O Tomador do Seguro, o Segurado ou o condutor do veículo deverão:

- a) **Comunicar por escrito à Generali Tranquilidade, ou aos seus serviços de assistência, no prazo de 8 dias após a ocorrência do sinistro, as causas, circunstâncias e consequências do acidente, os nomes dos intervenientes e das testemunhas, assim como a identificação da vítima ou do lesado;**
- b) **Fornecer à Generali Tranquilidade, ou aos seus serviços de assistência, todo o tipo de informações que em qualquer momento possa conhecer, relacionadas com o sinistro, e ajudar nas investigações;**

- c) Transmitir imediatamente à Generali Tranquilidade, ou aos seus serviços de assistência, todos os avisos, citações, requerimentos, cartas, intimações e, em geral, todos os documentos judiciais ou extrajudiciais que, relacionados com o sinistro, lhe sejam dirigidos;
- d) Consultar a Generali Tranquilidade, ou os seus serviços de assistência, sobre eventuais propostas de transação que lhe sejam dirigidas, sob pena de, não o fazendo, perder os direitos relativos às coberturas de Proteção Jurídica, garantidos por esta Condição Especial;
- e) Reembolsar a Generali Tranquilidade, ou os seus serviços de assistência, dentro dos prazos estabelecidos na Condição Especial, de todo e qualquer adiantamento concedido ao abrigo das garantias da Apólice.
Este reembolso deverá ser imediato se a Pessoa Segura não proceder à consulta referida na alínea d);
- f) Fornecer à Generali Tranquilidade, ou aos seus serviços de assistência, todos os justificativos detalhados das despesas suscetíveis de reembolso ao abrigo desta Condição Especial.

Cláusula 7.^a

PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO

1. Analisada a participação do sinistro pelos Serviços Técnicos da Generali Tranquilidade, ou os seus serviços de assistência, esta informará o Tomador do Seguro, o Segurado ou o condutor do veículo, com

a maior brevidade possível, por escrito e de forma fundamentada, se concluir que:

- a) O evento não está contemplado pelas garantias da presente Condição Especial;
 - b) A pretensão não apresenta probabilidades de sucesso, designadamente pela inexistência de prova suficiente.
2. No caso mencionado na alínea b) do número anterior, a Pessoa Segura, em conformidade com o n.º 2 da Cláusula 5.^a, será reembolsada pela Generali Tranquilidade, ou pelos seus serviços de assistência, até ao limite estabelecido nas Condições Particulares, das despesas suportadas, caso a sua pretensão venha a ter acolhimento judicial.
 3. Aceite a participação do sinistro, a Generali Tranquilidade ou os seus serviços de assistência promoverão as diligências adequadas a uma resolução amigável do litígio.

A tentativa de resolução amigável do litígio, nestes casos, será sempre promovida diretamente pela Generali Tranquilidade ou pelos seus serviços de assistência, pelo que a Generali Tranquilidade não assumirá quaisquer custos que nesse âmbito lhe sejam apresentados pelo Tomador do Seguro, o Segurado ou o condutor do veículo.

4. Sempre que haja lugar a recurso à via judicial ou se verifique a existência de um conflito de interesses entre a Generali Tranquilidade ou os seus serviços de assistência e a Pessoa Segura, esta tem o direito de livre escolha de advogado.

5. Se a Pessoa Segura optar por um advogado nomeado pela Generali Tranquilidade ou pelos seus serviços de assistência, ficam a cargo desta a totalidade dos seus honorários e outras despesas.
6. Os profissionais nomeados pela Pessoa Segura gozarão de toda a liberdade na direção técnica do litígio, sem depender das instruções da Generali Tranquilidade ou dos seus serviços de assistência, a qual também não responde pela sua atuação nem pelo resultado do procedimento.

Não obstante, os profissionais nomeados deverão manter a Generali Tranquilidade ou os seus serviços de assistência informados da sua atuação e da evolução do respetivo processo, enviando cópia de todas as peças processuais.

Cláusula 8.^a
COBERTURAS E LIMITES DE INDEMNIZAÇÃO
– PROTEÇÃO JURÍDICA

Quadros de coberturas e limites de indemnização

Veículo Seguro: alíneas a) e b) da Cl. 1.^a

Coberturas	Limites de Indemnização		
	Honorários Advogados Sol. Peritos	Limite/ Sinistro	Limite/ano
1. Cobertura Normal			
1.1. Defesa em Processo Penal em consequência de acidente de viação	1.500€	3.500€	6.500€
1.2. Reclamação por Danos Decorrentes de Lesões Corporais			
1.3. Reclamação por Danos Materiais			
1.4. Defesa de Direitos Garantidos por Outros Seguros			
1.5. Adiantamentos			
1.5.1. Cauções		3.500€	
1.5.2. Adiantamentos de Indemnização		6.500€	

Coberturas	Limites de Indemnização		
	Honorários Advogados Sol. Peritos	Limite/ Sinistro	Limite/ano
2. Cobertura Complementar			
2.1. Extensão da Garantia de Defesa em Processo Penal	O mesmo da cobertura 1.1.	O mesmo da cobertura 1.1.	O mesmo da cobertura 1.1.
2.2. Insolvência		2.000€	6.000€
2.3. Reclamação por Reparação Defeituosa do Veículo Seguro		1.000€	2.000€
2.4. Adiantamento de Indemnizações Fixadas Judicialmente		2.500€	6.500€
2.5. Adiantamento de Indemnizações por Prejuízos Profissionais			2.000€

NOTA:

- Os limites de indemnização indicados para as coberturas 1.1., 1.2., 1.3. e 1.4. respeitam ao respetivo conjunto.
- Para as coberturas 1.5.1. e 1.5.2. o limite é por sinistro.
- A cobertura 2.4. só é aplicável para valores superiores a 250€

Veículo Seguro: alíneas c) e d) da Cl. 1.^a

Coberturas	Limites de Indemnização		
	Honorários Advogados Sol. Peritos	Limite/ Sinistro	Limite/ano
1. Cobertura Normal			
1.1. Defesa em Processo Penal em consequência de Acidente de Viação	1.500€	5.000€	10.000€
1.2. Reclamação por Danos Decorrentes de Lesões Corporais			
1.3. Reclamação por Danos Materiais			
1.4. Defesa de Direitos Garantidos por Outros Seguros			
1.5. Adiantamentos		5.000€	
1.5.1. Cauções			
1.5.2. Adiantamentos de Indemnização		7.500€	

Coberturas	Limites de Indemnização		
	Honorários Advogados Sol. Peritos	Limite/ Sinistro	Limite/ano
2. Cobertura Complementar			
2.1. Extensão da Garantia de Defesa em Processo Penal	O mesmo da cobertura 1.1.	O mesmo da cobertura 1.1.	O mesmo da cobertura 1.1.
2.2. Insolvência		2.500€	7.500€
2.3. Reclamação por Reparação Defeituosa do Veículo Seguro		1.250€	2.500€
2.4. Adiantamento de Indemnizações Fixadas Judicialmente		2.500€	7.500€
2.5. Adiantamento de Indemnizações por Prejuízos Profissionais			2.500€

NOTA:

- Os limites de indemnização indicados para as coberturas 1.1., 1.2., 1.3. e 1.4. respeitam ao respetivo conjunto.
- Para as coberturas 1.5.1. e 1.5.2. o limite é por sinistro.
- A cobertura 2.4. só é aplicável para valores superiores a 500€

Condição Especial 16

Seguro de assistência em viagem

Cláusula 1.^a

DEFINIÇÕES

Para efeitos desta garantia entende-se por:

Pessoa Segura: Para efeitos do seguro de assistência em viagem, consideram-se Pessoas Seguras:

- a) O Segurado, desde que a sua residência habitual seja em Portugal;
- b) O Tomador do seguro, desde que a sua residência habitual seja em Portugal;
- c) O condutor habitual, desde que a sua residência habitual seja em Portugal;
- d) O Segurado quando o Tomador de seguro for uma Pessoa Coletiva ou o Condutor Habitual referido na apólice quando o Tomador e o Segurado forem Pessoas Coletivas;
- e) O cônjuge, ascendentes, descendentes em primeiro grau do Tomador de seguro e legalmente equiparados, que tenham residência habitual em Portugal, desde que coabitem com ele em comunhão de mesa e habitação ou vivam a expensas suas, mesmo que viajem separadamente e em qualquer meio de transporte;
- f) Os legais representantes das pessoas coletivas seguras que tenham domicílio habitual em Portugal, bem como o respetivo cônjuge, ascendentes, descendentes em primeiro grau e legalmente equiparados, que tenham residência habitual em Portugal, desde que coabitem com ele em comunhão de mesa e habitação ou vivam a expensas suas, mesmo que viajem separadamente e em qualquer meio de transporte; e ainda os empregados ou assalariados, com residência habitual em Portugal, das referidas sociedades, durante deslocações em que utilizem o veículo seguro como meio de transporte;
- g) O Segurado e o Condutor habitual referido na apólice quando o Tomador de seguro e/ ou Segurado forem pessoas coletivas, que tenham residência habitual em Portugal, bem como o respetivo cônjuge, ascendentes, descendentes em primeiro grau e legalmente equiparados, que tenham residência habitual em Portugal, desde que coabitem com ele em comunhão de mesa e habitação ou vivam a expensas suas e tenham residência em Portugal, e ainda os em-

pregados ou assalariados das referidas sociedades, com residência habitual em Portugal, durante deslocações em que utilizem o veículo seguro como meio de transporte;

- h) A pessoa devidamente habilitada, com residência habitual ou domicílio em Portugal, que com autorização do Tomador de seguro, Segurado ou Condutor Habitual, conduza o veículo seguro no momento da ocorrência do sinistro, quando não for o Condutor Habitual declarado na apólice e os restantes ocupantes do veículo seguro, apenas se o veículo seguro for afetado por avaria, acidente de viação, furto, roubo ou furto de uso, com exceção das pessoas transportadas em “auto stop”.

Veículo Seguro: A viatura identificada nas Condições Particulares, desde que não destinada exclusivamente a serviços públicos, e desde que se trate de:

- Ciclomotores;
- Motociclos e respetivos atrelados;
- Veículos automóveis ligeiros de passageiros, bem como as caravanas ou atrelados, cujo conjunto não exceda o peso bruto de 3.500 kg;
- Veículos automóveis ligeiros comerciais, incluindo os de caixa fechada com lotação até 3 lugares, ou atrelados por si rebocados cujo conjunto não exceda o peso bruto de 3.500 kg;
- Veículos automóveis ligeiros, bem como as caravanas ou atrelados, cujo conjunto exceda o peso bruto de 3.500 kg;

- Veículos automóveis pesados de passageiros, bem como as caravanas ou atrelados;
- Veículos automóveis pesados de mercadorias ou atrelados por si rebocados, incluindo veículos articulados.

Sinistro: O evento ou série de eventos resultantes de uma mesma causa que impeça a continuação da viagem e que seja suscetível de fazer funcionar a presente Condição Especial.

Serviços de Assistência: Conjunto de meios e/ou serviços postos à disposição da Pessoa Segura e garantidos pela entidade prestadora dos mesmos.

Avaria: Dano súbito e imprevisto, inerente ao funcionamento do veículo que impeça a sua circulação, que não resulte da falta de cuidados de manutenção recomendados pelo construtor e não enquadrável em nenhuma outra cobertura facultativa.

Cláusula 2.^a

OBJETO E ÂMBITO DA GARANTIA

1. O Seguro de Assistência em Viagem pode ser contratado numa das seguintes modalidades: Base ou Plus.

2. A presente Condição Especial tem por objeto:

- a) As Pessoas Seguras conforme identificadas na Cláusula 1.^a**

Relativamente ao Tomador de Seguro, ao Segurado e às pessoas enumeradas nas alíneas a) a g) da Cláusula 1.^a, as garantias de assistência são sempre asseguradas, ainda que viagem separadamente e em qualquer transporte;

- b) O veículo seguro e seu reboque (caravana de campismo, atrelado de desporto ou de bagagem) desde que o seu conjunto não exceda o limite de peso legalmente estabelecido;
- c) Quando se tratar de automóveis pesados de passageiros (autocarros), apenas estão cobertas as garantias de assistência ao veículo e, dentro destas, as que digam respeito ao reboque, remoção e extração do veículo, excluindo-se todas as restantes;
- d) Quando se tratar de veículos funerários, estão cobertas as garantias de assistência às pessoas e as garantias de assistência previstas para o veículo funerário avariado ou acidentado.

Cláusula 3.^a **ÂMBITO TERRITORIAL**

O âmbito territorial da assistência em viagem será o seguinte:

- a) No que se refere às pessoas e às suas bagagens estender-se-á a todo o Mundo, desde que a estadia do Segurado fora da residência habitual não seja superior a 60 dias, exceto se contratada a opção Plus.

- b) No que se refere às garantias relativas ao veículo seguro e seus ocupantes, o âmbito territorial limitar-se-á a todos os países da Europa, bem como aos que se situem nas margens do Mediterrâneo, salvo disposição específica em contrário indicada em cada uma delas, desde que a duração da viagem ou deslocação ao Estrangeiro não seja superior a 60 dias, exceto se contratada a opção Plus.

Cláusula 4.^a **GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA ÀS PESSOAS**

1. Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização

Aplicável às modalidades Base e Plus:

Em caso de acidente ou doença sobrevivendo à Pessoa Segura no estrangeiro, durante o percurso da viagem, a Generali Tranquilidade responsabiliza-se, até ao limite fixado no quadro anexo de garantias e capitais, pelo pagamento de:

- Despesas e honorários médicos e cirúrgicos;
- Gastos farmacêuticos prescritos pelo médico;
- Gastos de hospitalização.

A Generali Tranquilidade tomará providências necessárias à localização de médico assistente, ao ingresso do sinistrado em Centro Hospitalar que disponha dos meios necessários

à prestação da assistência, e, se necessário, à localização e envio de medicamentos inexistentes no local.

Em caso de intervenção cirúrgica, apenas será da responsabilidade da Generali Tranquilidade a sua execução no Estrangeiro, se a mesma revestir carácter de urgência e se for inadiável, não se podendo aguardar pelo regresso da Pessoa Segura a Portugal.

Nos casos de consultas, desde que as mesmas não sejam em consequência de qualquer tipo de acidente sofrido pela Pessoa Segura ou não tenham sido prescritas pelo médico, haverá lugar ao pagamento de uma franquia que deverá ser liquidada no ato.

O pagamento destas despesas complementa os reembolsos que a Pessoa Segura ou seus beneficiários obtenham junto da Segurança Social, qualquer outra instituição de previdência ou através de seguro celebrado anteriormente, aplicando-se relativamente a este último aspeto, o estabelecido nos artigos 133.º e 134.º do Regime Jurídico do Contrato de Seguro.

2. Acompanhamento da Pessoa Segura hospitalizada por pessoa que se encontre no local

Aplicável às modalidades Base e Plus

Se a Pessoa Segura for hospitalizada e o seu estado de saúde não aconselhar o seu transporte ou repatriamento, nos termos do n.º 4 desta cláusula, a Generali Tranquilidade suportará as despesas a realizar com a estada em hotel de um familiar seu ou outra pessoa que se encontre presente no local, até aos

limites fixados no quadro anexo de garantias e capitais.

3. Despesas de estadia em hotel, a conselho médico

Aplicável às modalidades Base e Plus

Se por motivo de acidente ou doença, a Pessoa Segura necessitar, segundo prescrição do médico assistente, de prolongamento de estadia em hotel por motivo de convalescença ou recuperação, a Generali Tranquilidade responsabiliza-se pelas despesas da estadia até ao limite estabelecido no quadro anexo de garantias e capitais.

4. Transporte ou repatriamento sanitário de feridos e doentes

Aplicável às modalidades Base e Plus

Em caso de acidente ou doença, a Generali Tranquilidade tomará a seu cargo:

- 1) O custo do transporte da Pessoa Segura para Centro Hospitalar que disponha de meios necessários à assistência ou para a sua residência em Portugal;
- 2) Caso a Pessoa Segura fique internada num Centro Hospitalar distante da sua residência, a Generali Tranquilidade suportará o custo do subsequente transporte para outro Centro Hospitalar mais próximo da residência ou para a residência em Portugal, quando for oportuno, segundo o prescrito pelo médico assistente e o acordado com o Departamento Médico da Generali Tranquilidade;

3) O transporte referido nos números anteriores é feito, conforme a gravidade do caso, pelo meio mais aconselhável.

5. Despesas de repatriamento ou transporte de Pessoas Seguras não sinistradas

Aplicável às modalidades Base e Plus

Se, por motivo de acidente ou doença, as Pessoas Seguras estiverem impossibilitadas de prosseguir a viagem ou de regressar pelo meio de transporte inicialmente utilizado, ficam a cargo da Generali Tranquilidade as despesas com o transporte dessas pessoas para a sua residência em Portugal.

6. Regresso antecipado da Pessoa Segura por morte de um familiar em Portugal

Aplicável às modalidades Base e Plus

No caso de falecimento do cônjuge, ascendentes, descendentes ou adotados de qualquer das Pessoas Seguras, assim como outros parentes ou afins até ao 2º grau, fica a cargo da Generali Tranquilidade o custo da viagem, pelo meio de transporte mais conveniente, até à residência ou local de inumação, em Portugal, e regresso ao local de interrupção da viagem para o prosseguimento da mesma.

7. Bilhete de ida e volta para um familiar e respetiva estadia

Aplicável às modalidades Base e Plus

No caso de internamento em Centro Hospitalar, sem possi-

bilidade de repatriamento ou regresso nos primeiros 5 dias subsequentes à ocorrência do sinistro, a Generali Tranquilidade garante o pagamento do transporte de um acompanhante ao Centro Hospitalar e regresso ao seu domicílio em Portugal, pelo meio de transporte mais conveniente. A Generali Tranquilidade garante também o pagamento das despesas de estadia do referido acompanhante até ao limite estabelecido no quadro anexo de garantias e capitais.

8. Transporte ou repatriamento de falecidos e das Pessoas Seguras acompanhantes

Aplicável às modalidades Base e Plus

Em caso de acidente ou doença que provoque a morte da pessoa segura, a Generali Tranquilidade garante o pagamento das despesas relacionadas com:

- As formalidades legais a cumprir no local do falecimento;
- O transporte do corpo, desde o local do falecimento até à sua inumação em Portugal.

No caso de as Pessoas Seguras acompanhantes no momento do falecimento não podem regressar pelos meios inicialmente previstos, ou por impossibilidade de utilização do bilhete de transporte já adquirido, a Generali Tranquilidade suportará as despesas de transporte para o regresso das mesmas até ao local do enterro ou até ao seu domicílio.

Se as Pessoas Seguras forem menores de 15 anos e não dispuserem de um familiar ou pessoa de confiança para as acompanhar em viagem, a Generali Tranquilidade suportará

os encargos inerentes à contratação de uma pessoa que viaje com elas até ao local do enterro ou até ao seu domicílio.

Se por motivos administrativos for necessária a inumação provisória ou definitiva, localmente, a Generali Tranquilidade suportará as despesas de transporte de um familiar, se um deles não se encontrar presente no local, pagando as despesas de uma passagem de ida e volta, pelo meio de transporte mais adequado, para se deslocar até ao local da inumação, pagando ainda as despesas de estadia até ao limite fixado no quadro anexo de garantias e capitais.

9. Deslocação urgente por ocorrência de sinistro grave na residência do Segurado

Aplicável às modalidades Base e Plus

A Generali Tranquilidade garante o pagamento das despesas de deslocação da pessoa segura, até ao seu domicílio, quando neste tenha ocorrido um sinistro de roubo/furto, com violação de portas e janelas, incêndio ou explosão, que o torne inabitável ou sujeito, devido à gravidade do risco, a maiores danos, de tal forma que se torne imprescindível a sua presença imediata e seja necessária e inadiável a viagem e quando:

- a) Não seja possível a utilização do veículo seguro, em virtude de o mesmo se encontrar imobilizado por avaria, acidente, furto, roubo ou furto de uso;
- b) Embora sendo possível a utilização do veículo seguro, a distância a que se encontra do local de sinistro não lhe permita chegar ao mesmo nas 24 horas seguintes à comu-

nicação do sinistro à Generali Tranquilidade;

- c) Não seja passível de alteração em caso algum o transporte utilizado na viagem;
- d) Sendo possível a deslocação no transporte utilizado, decorrerão por conta da Generali Tranquilidade os custos inerentes à remoção do mesmo.

10. Assistência na localização de bagagens e objetos pessoais roubados ou extraviados

Aplicável às modalidades Base e Plus

- a) No caso de extravio ou roubo de bagagens, objetos ou documentos pessoais, a Generali Tranquilidade prestará à Pessoa Segura a necessária colaboração para a participação do evento às Autoridades Policiais. Se, posteriormente, os objetos forem recuperados, a Generali Tranquilidade encarregar-se-á do seu envio à Pessoa Segura, desde que os mesmos lhe sejam confiados.
- b) Se no destino da viagem aérea, a Companhia de Aviação extraviar a bagagem e esta não for recuperada no prazo de 24 horas, a Generali Tranquilidade reembolsará as despesas relativas a bens de primeira necessidade até ao limite fixado no quadro anexo de garantias e capitais.

Excluem-se desta garantia os atrasos que possam ocorrer na chegada das bagagens ao aeroporto de origem que será sempre coincidente com o País de residência da Pessoa Segura.

11. Adiantamento de fundos, em caso de sinistro no estrangeiro

Aplicável às modalidades Base e Plus

Em caso de acidente ou doença no estrangeiro, que provoque despesas médicas e de hospitalização superiores aos garantidos na presente Condição Especial, ou no caso de roubo ou extravio de bagagens, bens ou documentos pessoais também no estrangeiro, a Generali Tranquilidade poderá, desde que seja necessário, adiantar ao Segurado uma importância até ao limite estabelecido no quadro anexo de garantias e capitais, mediante prévio depósito ou entrega à Generali Tranquilidade de cheque visado de idêntico o valor.

12. Encargos com proteção e assistência a crianças

Aplicável às modalidades Base e Plus

No caso da Pessoa Segura falecer ou ficar hospitalizada e entre as outras Pessoas Seguras existirem menores de 15 anos, sem haver uma maior que lhe possa prestar assistência, a Generali Tranquilidade garante as despesas relacionadas com a proteção, assistência e retorno dos menores ao respetivo domicílio em Portugal e sua entrega a quem por eles se responsabilizar.

13. Transmissão de Mensagens

Aplicável às modalidades Base e Plus

A Generali Tranquilidade encarregar-se-á de transmitir as mensagens urgentes de que seja incumbida pela Pessoa Se-

gura, resultantes da ocorrência de algum acontecimento coberto pelas presentes garantias.

14. Exclusões

1. Exclusões gerais

- 1.1. A Generali Tranquilidade não suportará as prestações que não lhe tenham sido solicitadas ou que não tenham por ela sido efetuadas ou com o seu acordo, salvo nos casos de força maior ou de impossibilidade material demonstrados;
- 1.2. Excluem-se da garantia as viagens ou deslocações cuja duração seja superior a 60 dias, exceto se contratada a modalidade Plus;
- 1.3. Excluem-se da garantia a participação em competições desportivas, oficiais ou particulares, e respetivos treinos e/ou provas preparatórias.

2. Exclusões das garantias de Assistência às pessoas

Ficam excluídas das garantias conferidas por esta Condição Especial os acidentes ou doenças, assim como os respetivos gastos, que derivem direta ou indiretamente de:

- 2.1. Atos ou omissões dolosas do Segurado ou das Pessoas Seguras;
- 2.2. Participação em competições desportivas, oficiais ou particulares, e respetivos treinos e/ou provas preparatórias;

- 2.3. Ingestão intencional e/ou administração de estupefacentes, de narcóticos, de outras drogas e produtos tóxicos ou utilização de medicamentos sem prescrição médica;
- 2.4. Qualquer tipo de doença mental, conhecida ou não antes do início da viagem;
- 2.5. Doenças ou lesões que se produzam em consequência de doença crónica ou prévia, relativamente ao início da viagem, assim como as suas consequências ou recaídas;
- 2.6. Despesas médicas, farmacêuticas, cirúrgicas e de hospitalização em Portugal;
- 2.7. Ato provocado intencionalmente pela Pessoa Segura, assim como os casos de suicídio ou tentativa de suicídio e a morte dela resultante;
- 2.8. Ocorrências que exijam operações de salvamento de Pessoas Seguras, cujos eventos ocorram no mar, montanha ou deserto;
- 2.9. Viagens ou deslocações cuja duração seja superior a 60 dias; exceto se contratada a opção Plus;
- 2.10. Despesas de funeral, urna ou cerimónias fúnebres;
- 2.11. As despesas efetuadas com a aquisição de óculos, lentes de contacto, bengalas e próteses de qualquer natureza;

2.12. Despesas decorrentes de curas termiais.

Quadro Anexo de Garantias e Capitais - Assistência às Pessoas Modalidades Base e Plus

Assistência às pessoas	Capitais
Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no Estrangeiro	
- Limite máximo por Pessoa Segura e viagem	7.500,00€
- Máximo por sinistro	
Motociclos	15.000,00€
Ligeiros de passageiros	37.500,00€
Comerciais e Veículos Pesados	22.500,00€
- Franquia	25,00€
Acompanhamento de Pessoa Segura hospitalizada, por pessoa que se encontre no local	100,00€/dia Máx. 1.000,00€
Despesas de estadia em hotel, a conselho médico	100,00€/dia Máx. 1.000,00€
Transporte ou repatriamento sanitário de feridos e doentes	Ilimitado
Despesas de repatriamento ou transporte de Pessoas Seguras não sinistradas	Ilimitado

Assistência às pessoas	Capitais
Regresso antecipado da Pessoa Segura por morte de familiar em Portugal	Ilimitado
Bilhete de ida e volta para um familiar e respetiva estadia	
- Transporte	Ilimitado
- Alojamento	100,00€/dia Máx. 1.000,00€
Transporte ou repatriamento de falecidos e das Pessoas Seguras acompanhantes	Ilimitado
Deslocação urgente por ocorrência de sinistro grave na habitação do Segurado	Ilimitado
Deslocação urgente por ocorrência de sinistro grave na habitação do Segurado	Ilimitado
Assistência na localização de bagagens e objetos pessoais roubados ou extraviados	Ilimitado
- Artigos de 1ª necessidade	125,00€
Adiantamento de fundos em caso de sinistro no estrangeiro	5.000,00€
- Limite máximo por Pessoa Segura e viagem	Máximo por sinistro 15.000,00€
Encargos com proteção e assistência a crianças	Ilimitado
Transmissão de mensagens	Ilimitado

Cláusula 5.^a ACONSELHAMENTO MÉDICO

1. Garantias

A Generali Tranquilidade garante às Pessoas Seguras as seguintes prestações:

- 1.1. O atendimento médico, telefónico, permanente 24 horas por dia e em todos os dias do ano;
- 1.2. O contacto, através da central, com os médicos qualificados em aconselhamento médico telefónico;
- 1.3. A informação às Pessoas Seguras é efetuada por médicos de aconselhamento médico telefónico de forma a que possam prestar-lhes o necessário apoio e conselho para os seus cuidados de saúde;
- 1.4. O transporte em ambulância, para uma Clínica/Hospital à escolha da Pessoa Segura, desde que tal necessidade seja clinicamente aconselhada.

2. Limitações

O apoio médico pedido e dado telefonicamente implica, única e exclusivamente, a responsabilidade própria decorrente deste tipo de ato médico, dentro da conjuntura em que é praticado.

Esta garantia aplica-se às modalidades Base e Plus.

Cláusula 6.^a

GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA AO VEÍCULO

1. Despesas de reboque

- 1.1. Em caso de acidente ou avaria, cuja reparação não possa ser efetuada no local do evento, a Generali Tranquilidade garante o pagamento das despesas de reboque para a oficina escolhida pela Pessoa Segura, até ao limite de capital previsto no quadro anexo de garantias e capitais;
- 1.2. Quando o custo do serviço de reboque exceda o limite de capital definido no quadro anexo de garantias e capitais a Pessoa Segura poderá optar por suportar o montante que exceda o capital seguro ou optar pelo transporte coordenado, em Portugal, ou pelo repatriamento, a partir do estrangeiro, desde que verificado o circunstancialismo previsto no n.º 2.1 desta cláusula;
- 1.3. O transporte em reboque é efetuado de acordo com as normas estabelecidas na legislação em vigor;
- 1.4. Caso a Pessoa Segura não tenha solicitado os Serviços de Assistência devido a motivos de força maior em consequência de ferimentos na Pessoa Segura e/ou Ocupantes da viatura devidamente comprovado, impossibilidade material demonstrada de comunicação, desobstrução e desimpedimento da via pública por intervenção das Autoridades Policiais, Brisa, Instituto de Estradas de Portu-

gal ou outras entidades com responsabilidades similares, a Generali Tranquilidade reembolsará os custos de reboque até ao limite estabelecido no quadro de garantias e capitais;

- 1.5. O reboque de veículos automóveis ligeiros, bem como as caravanas ou atrelados, cujo conjunto exceda o peso bruto de 3.500 kg é efetuado desde que as características do veículo trator permitam tecnicamente efetuar o reboque do atrelado e o condutor esteja habilitado para conduzir o conjunto de veículos (veículo ligeiro e atrelado com peso bruto superior a 3.500 kg).

Aplicável às modalidades Base e Plus

2. Despesas de transporte ou repatriamento do veículo e recolhas

- 2.1. Em caso de acidente ou avaria que provoque a imobilização do veículo seguro, sem possibilidade de circular pelos seus próprios meios, e a reparação do mesmo, em Portugal, não seja possível no próprio dia ou, no estrangeiro, demore mais de 3 dias ou mais de 8 horas de trabalho, a Generali Tranquilidade garante o repatriamento do veículo seguro até ao domicílio da Pessoa Segura em Portugal ou até à oficina/concessionário de marca mais próxima deste local, por ela indicada.

Se a Pessoa Segura preferir e o custo do transporte for igual ou inferior ao do repatriamento, a Generali Tranquilidade garante as despesas de transporte do veículo até ao local de destino da viagem;

2.2. Esta garantia é igualmente prestada em caso de furto ou roubo do veículo seguro, quando o mesmo seja recuperado com avaria que o impeça de circular pelos seus próprios meios e/ou depois do regresso ou partida da Pessoa Segura e de outras Pessoas Seguras que o possam conduzir;

Aplicável às modalidades Base e Plus.

Na modalidade Plus, e caso o Tomador de Seguro seja uma empresa, o transporte do veículo seguro será garantido para qualquer uma das suas moradas em Portugal.

2.3. Se o montante das despesas de repatriamento for superior ao valor venal do veículo em Portugal, a Generali Tranquilidade não está obrigada a efetuar o repatriamento do veículo seguro, suportando apenas as despesas do seu abandono legal, expressamente solicitado pelo seu proprietário;

Aplicável às modalidades Base e Plus.

2.4. Ficam garantidas, até ao limite definido no quadro anexo de garantias e capitais, as despesas com as recolhas do veículo, relacionadas com as garantias conferidas pelos números anteriores;

2.5. Ficam excluídos da presente garantia todos os veículos que excedam os 3.500 Kg de peso bruto;

2.6. A Generali Tranquilidade compromete-se a garantir que, em caso de transporte coordenado, o veículo é entregue

no prazo máximo de 4 ou 12 dias úteis, consoante o veículo esteja em Portugal ou seja proveniente de Espanha.

3. Reboque em caso de furto ou roubo

Quando o veículo furtado ou roubado, tiver sido localizado pelas autoridades policiais e rebocado, por iniciativa destas, do local onde foi encontrado para um parque sob sua vigilância, a Generali Tranquilidade reembolsará ou Tomador do Seguro ou o Segurado pelas despesas que este venha a suportar derivadas desse facto, até ao limite definido no quadro anexo de garantias e capitais. Esta garantia é cumulável com o disposto no n.º 1.1 e 2.1 desta cláusula.

Aplicável às modalidades Base e Plus.

4. Remoção e extração do veículo

A Generali Tranquilidade suportará, até ao limite de capital definido no quadro anexo de garantias e capitais as despesas com a remoção ou extração do veículo seguro, entendendo-se como tal o trabalho necessário à colocação do veículo sinistrado na via em que o mesmo circulava.

Aplicável às modalidades Base e Plus.

5. Acompanhamento de Assistência em Viagem

Após o pedido de serviço de reboque, a Generali Tranquilidade confirmará à Pessoa Segura, por sms, o tempo de chegada dos meios solicitados ao local.

Decorrido o tempo previsto para a chegada dos meios, a Ge-

nerali Tranquilidade contactará telefonicamente a Pessoa Segura confirmando a prestação do serviço de assistência.

Aplicável às modalidades Base e Plus.

6. Transporte ou repatriamento dos ocupantes do veículo avariado ou acidentado

6.1. No seguimento de um serviço de reboque por motivo de avaria ou acidente e caso o veículo seguro não possa ser reparado no próprio dia em Portugal ou necessite de uma reparação superior a 3 dias ou mais de 8 horas de trabalho no estrangeiro, a Generali Tranquilidade organizará e suportará o transporte das Pessoas Seguras, ocupantes do veículo e respetivas bagagens, até ao domicílio da apólice, ou até ao local de destino da viagem desde que estes últimos gastos não sejam superiores àqueles.

Na modalidade Plus e como complemento de um serviço de reboque por avaria ou acidente em Portugal, a Generali Tranquilidade suportará um serviço de táxi até ao domicílio da Pessoa Segura em Portugal ou até ao seu local de destino inicialmente previsto, desde que estes últimos gastos não sejam superiores aos primeiros, ou ainda para uma estação de aluguer de viaturas.

6.2. No caso de veículos funerários, o Serviço de Assistência reembolsará o Tomador de Seguro dos custos com a deslocação de outro veículo funerário para o prosseguimento de viagem da urna e acompanhantes, até ao local do enterro, respeitando o limite fixado no quadro anexo de

garantias e capitais.

Aplicável apenas na modalidade Plus.

7. Despesas de estadia a aguardar reparação do veículo

Se o veículo não for reparável no mesmo dia, a Generali Tranquilidade suportará as despesas de estadia em hotel, não inicialmente previstas, das Pessoas Seguras, até ao limite fixado no quadro anexo de garantias e capitais.

Aplicável às modalidades Base e Plus.

8. Transporte das pessoas em caso de furto, roubo ou furto de uso do veículo seguro

Se o veículo seguro for ligeiro ou motociclo, em caso de furto, roubo ou furto de uso do veículo, a Generali Tranquilidade responsabiliza-se, até ao limite de capital previsto no quadro anexo de garantias e capitais, pelo aluguer de um veículo de cilindrada e categorias similares à do veículo seguro, pelo período pelo máximo estabelecido para a modalidade escolhida, para efeitos de regresso à residência ou continuação de viagem após a efetivação da participação às autoridades e comunicação desta à Generali Tranquilidade.

As Pessoas Seguras poderão optar, de imediato, pela prestação definida no ponto 3 quando, para efetivação da participação às autoridades ou por outras razões justificadas, não seja possível assegurar o exercício das prestações previstas nesta garantia, no mesmo dia em que se verifique o furto, roubo

ou furto de uso do veículo, as Pessoas Seguras terão direito, cumulativamente, às prestações definidas no ponto 6.

Aplicável às modalidades Base e Plus.

9. Despesas de transporte a fim de recuperar o veículo seguro ou transporte ou repatriamento deste

No caso de o veículo acidentado ou avariado, ter sido reparado no local da ocorrência, e as Pessoas Seguras, enumeradas nas alíneas a) a c) da Cláusula 1ª, não ter optado por fazer uso da garantia repatriamento ou transporte do mesmo veículo, ou no caso de ter sido roubado e encontrado posteriormente em bom estado de marcha e segurança, a Generali Tranquilidade suportará as despesas de transporte, pelo meio mais adequado, da Pessoa Segura condutor do veículo, ou da pessoa por este indicada, a fim de recuperar o mesmo ou em alternativa o transporte do veículo seguro até à residência do Segurado ou à oficina mais próxima desse local por este indicada, nos termos do n.º 2.

Aplicável às modalidades Base e Plus.

10. Envio de motorista profissional

Quando as Pessoas Seguras, enumeradas nas alíneas a) a c) da Cláusula 1ª tiverem sido transportadas ou repatriadas em consequência de doença, acidente ou morte, ou em caso de incapacidade de condução e quando nenhum dos restantes Ocupantes puder substituí-la, a Generali Tranquilidade suportará o custo inerente à contratação de um motorista profissional que possa conduzir o veículo e os seus Ocupantes até ao local da residência em Portugal ou, quando solicitado, até ao

local do destino, sempre que o número de dias para o atingir não seja superior aos necessários para o regresso ao domicílio. A Generali Tranquilidade garante, exclusivamente, as despesas com o motorista, excetuando-se todas as outras.

As despesas do combustível e quaisquer outras do próprio veículo são da responsabilidade das Pessoas Seguras, enumeradas nas alíneas a) a c) da Cláusula 1ª.

Aplicável às modalidades Base e Plus.

11. Despesas de envio de peças de substituição

A Generali Tranquilidade suportará as despesas do envio, pelo meio mais adequado, das peças necessárias à reparação do veículo seguro e para a segurança dos seus Ocupantes, desde que seja impossível obtê-las no local da ocorrência.

Somente serão de conta da Generali Tranquilidade os gastos de transporte. A Pessoa Segura deverá liquidar diretamente o custo das peças bem como os eventuais direitos alfandegários correspondentes.

Aplicável às modalidades Base e Plus.

12. Substituição da roda em caso de furo ou rebentamento de pneu

Em caso de furo ou rebentamento num dos pneus do veículo seguro, em Portugal ou no Estrangeiro, a Generali Tranquilidade, até ao limite fixado no quadro anexo de garantias e capitais:

- a) Enviar um mecânico para fazer a substituição da roda suportando as respetivas despesas de deslocação;
- b) Se a substituição se revelar impossível, garantirá as despesas do reboque desde o local da imobilização até à oficina mais próxima.

Caso não seja possível a reparação no local, a Generali Tranquilidade garante o transporte dos ocupantes até à oficina reparadora ou até outro lugar à escolha das Pessoas Seguras, enumeradas nas alíneas a) a c) da Cláusula 1ª, numa distância não superior a 50 km.

Ficam excluídos da presente garantia todos os veículos que excedam os 3.500kg de peso bruto.

Aplicável às modalidades Base e Plus.

13. Falta ou troca de combustível

- 13.1. Quando o veículo seguro ficar imobilizado, em Portugal ou no Estrangeiro, por falta de combustível, a Generali Tranquilidade suportará, até aos limites fixados no quadro anexo de garantias e capitais, as despesas com o envio de combustível necessário para deslocar o veículo até à estação de serviço mais próxima ou as despesas de reboque, desde o local da imobilização até à estação de serviço mais próxima, cabendo à Pessoa Segura suportar o custo do combustível fornecido.
- 13.2. Quando o veículo seguro ficar imobilizado, em Portugal ou no Estrangeiro, por troca de combustível, a Generali Tranquilidade suportará, até aos limites fixados no qua-

dro anexo de garantias e capitais, as despesas de reboque, desde o local da imobilização até à oficina mais próxima.

Ficam excluídos da presente garantia todos os veículos que excedam os 3.500 Kg de peso bruto.

Aplicável às modalidades Base e Plus.

14. Perda ou roubo de chaves e chaves trancadas dentro da viatura

- 14.1. Se ocorrer a perda ou roubo de chaves ou estas ficarem trancadas no interior da viatura, impossibilitando a abertura da porta e o arranque da viatura, a Generali Tranquilidade suportará, até aos limites fixados no quadro anexo de garantias e capitais, as despesas com o envio de um profissional que execute a abertura da porta e o arranque, cabendo à Pessoa Segura suportar o custo de reposição das chaves, arranjo da fechadura e outros elementos do veículo que sejam danificados em consequência da operação;
- 14.2. Em alternativa ao definido no ponto anterior, as Pessoas Seguras, enumeradas nas alíneas a) a c) da Cláusula 1ª poderão optar pelo envio de um pronto-socorro (desde que tecnicamente possível e com o acordo da Pessoa Segura), a fim de recolher o veículo para a base do rebocador mais próxima do local onde este se encontra (ou para a residência do Segurado, se a distância até esta for igual ou inferior à distância até à base do rebocador), de modo a que o veículo fique em segurança.

Decorrem por conta da Generali Tranquilidade os custos relativos à deslocação do pronto-socorro, bem como os dois primeiros dias de recolha da viatura, até ao limite de capital definido no quadro anexo de garantias e capitais.

Aplicável às modalidades Base e Plus.

15. Despesas de transporte de animais transportados no Veículo Seguro

Quando a Pessoa Segura tiver sido transportada ou repatriada em consequência de doença, morte, sinistro ou avaria do veículo seguro, a Generali Tranquilidade garante o regresso de animais domésticos (Cão e Gato) transportados no veículo seguro, até ao domicílio, em Portugal.

Se a Pessoa Segura preferir e o custo da viagem for igual ou inferior ao do regresso, a Generali Tranquilidade garante as despesas até ao local de destino.

Os custos de aquisição de jaulas e de regulamentação sanitária serão a cargo da Pessoa Segura.

Aplicável às modalidades Base e Plus.

16. Proteção e Vigilância

Em caso de acidente que origine a queda ao solo por quebra de cordas que prendam as mercadorias ao veículo seguro, ou ainda no caso das Pessoas Seguras terem ficado feridas e sido evacuadas, ficando o veículo e as mercadorias abandonados à mercê de terceiros, a Generali Tranquilidade garantirá

a vigilância dos mesmos “in situ” por elementos policiais ou através de empresas de segurança por um período máximo de 48 horas, suportando as respetivas despesas até aos limites fixados no quadro anexo de garantias e capitais.

Esta garantia só é válida para veículos comerciais e camiões.

Aplicável às modalidades Base e Plus.

17. Transbordo das Mercadorias

Em caso de avaria que impeça o veículo de prosseguir viagem e as mercadorias transportadas necessitem de ser transferidas para outra unidade móvel face à sua possível perecibilidade rápida, a Generali Tranquilidade assistirá os intervenientes interessados em todas as ações que visem atuar em tempo útil e oportuno ao transbordo das mesmas. A Generali Tranquilidade suportará as despesas de transbordo até ao limite fixado no quadro anexo de garantias e capitais ficando a cargo da Pessoa Segura as despesas com a unidade móvel e outros meios eventualmente necessários.

A Generali Tranquilidade não poderá em nenhuma circunstância ser responsabilizada pelos danos causados às mercadorias nomeadamente em consequência da sua perecibilidade da operação de transbordo ou qualquer outro motivo.

Esta garantia só é válida para veículos comerciais e camiões.

Aplicável às modalidades Base e Plus.

18. Envio de flores para a Europa

A Generali Tranquilidade organizará o envio de flores até ao limite estipulado no quadro anexo de garantias e capitais, sendo os custos suportados pela Pessoa Segura através de pagamento por meio de cartão de crédito.

Aplicável às modalidades Base e Plus.

19. Acompanhamento em caso de acidente fora de horas

Tendo sido acionada a cobertura de Desempanagem no local ou reboque do veículo em consequência de acidente sofrido em Portugal, entre as 24h e as 07h, a Generali Tranquilidade prestará apoio telefónico no preenchimento da Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) e no fornecimento de contactos e informações uteis para a resolução do acidente.

Esta garantia aplica-se apenas para a modalidade Plus.

20. Aconselhamento oficial telefónico em caso de avaria em Portugal

No seguimento de um serviço de reboque organizado pela Generali Tranquilidade e sempre que o orçamento de reparação, por avaria, do veículo seguro suscite dúvidas, a Generali Tranquilidade garante à Pessoa Segura o aconselhamento telefónico oficial, prestado por técnicos qualificados, sobre esclarecimentos e informações úteis pertinentes.

As respostas emitidas baseiam-se nos elementos facultados pela Pessoa Segura e análise do respetivo orçamento, não sendo vinculativas para qualquer das partes.

Nos casos em que o valor orçamentado seja superior a 750€ e exista um litígio entre a Pessoa Segura e a oficina reparadora, e desde que expressamente autorizado pela Pessoa Segura, será efetuada uma vistoria ao veículo seguro. A decisão sobre a necessidade dessa intervenção cabe aos Serviços Técnicos do Segurador.

Esta garantia aplica-se apenas para a modalidade Plus.

21. Serviço de Táxi por consumo de álcool

Se a Pessoa Segura ficar impossibilitada de conduzir o veículo seguro, na sequência de consumo de álcool superior ao permitido por lei, o Serviço de Assistência organiza, a seu pedido, o envio de táxi para transporte deste e das restantes pessoas seguras que o acompanham, até ao limite da capacidade do veículo seguro e desde que nenhuma destas esteja também em condições de conduzir.

O Serviço de Assistência garante o referido transporte para a residência da Pessoa Segura ou outra morada designada por este, desde que estes últimos gastos não sejam superiores aos primeiros e o transporte não deverá exceder 50km por serviço até ao limite máximo de serviços previstos no quadro anexo de garantias e capitais e válido apenas em Portugal.

Aquando do pedido de assistência, a Pessoa Segura deverá encontrar-se junto do veículo seguro, não ficando garantidos os serviços de transporte ou recuperação do veículo seguro, bem como os serviços prestados a partir do domicílio da Pessoa Segura.

Esta garantia aplica-se apenas para a modalidade Plus.

22. Garantia de Furo ou Rebentamento de Pneu

1. DEFINIÇÕES

Pneu Seguro – O pneu instalado no veículo desde que tenha pelo menos 2mm de altura de relevo e cumpra os seguintes critérios:

- a) Tenha legalmente a marca “E” ou “e” que certifica que o pneu cumpre os requisitos dimensionais, de desempenho e marcação da Diretiva 92/23/CEE ou equivalente;
- b) Não tenha sido submetido a recauchutagem;
- c) Nunca tenha sido instalado num veículo diferente dos previstos na definição de Veículo Seguro;
- d) Tenha uma jante com dimensão máxima de 22”;
- e) Não pertencer a alguma das marcas ou modelos seguintes: Hummer, Ferrari, Maserati, AC, Lamborghini, Rolls Royce, Bentley, Alpina, Aston Martin, De Tomaso, Bugatti, Lotus, Morgan, Aro;

- f) Não seja classificado como pneus de Inverno;
- g) Não seja classificado como pneu sobresselente compacto (pneu de emergência).
- h) Não são aceites os pneus instalados nos veículos:
 - destinados a aluguer (com e sem condutor), ou a outros fins lucrativos, ou ao serviço público e profissional, como Rent-a-Car, táxis, Ambulâncias, Polícia, Escolas de condução, furgões funerários e veículos de distribuição.
 - Qualquer um que não esteja listado nas guias profissionais para avaliação de viaturas usadas correspondente ao mês da subscrição do Seguro.
 - Os submetidos a modificações ou alterações, em momento posterior à sua saída da fábrica que afetem a planta Motriz, Suspensão ou Transmissão.

Dano coberto – Esvaziamento ou rebentamento súbito e imprevisto de um pneu resultante de dano accidental no próprio pneu, necessitando de reparação ou substituição imediata. É igualmente considerado dano, a bolha provocada pelo impacto.

Excluem-se desta definição os danos (furos ou rebentamentos) que afetem o pneu seguro em que as circunstâncias do sinistro permitam enquadrá-lo como um acidente de viação ou ato de vandalismo.

Custo de Substituição – O custo de um pneumático semelhante, da mesma marca ou de outra equivalente com preço similar, com a mesma qualidade, incluindo, se necessário, o custo de uma nova válvula e o custo de mão-de-obra para o montar, equilibrar e alinhar.

Custo de reparação – O custo dos materiais de reparação, incluindo o custo de uma nova válvula, se necessário, e o custo de mão-de-obra para reparar, montar e equilibrar o pneu.

Desgaste – é uma avaria ou dano nos componentes ou peças funcionais de um Veículo devido ao fim da sua vida útil normal efetiva ou à idade ou uso.

2. GARANTIAS

Durante o período de validade da apólice, por sinistro e até aos limites fixados na Condição Especial Assistência em Viagem, o Serviço de Assistência prestará as seguintes garantias:

2.1. Furo ou rebentamento de pneu

1. Na sequência de danos isolados sofridos pelo pneu que impossibilitem a sua reparação, o Segurador garante o pagamento do custo da respetiva substituição diretamente a uma oficina da rede por si designada até aos limites previstos na Condição Especial Assistência em Viagem.
2. Em caso de imobilização do veículo seguro que origine um serviço de reboque para a oficina desig-

nada pelo Segurador, e caso o Tomador do seguro/Segurado ou Pessoa Segura opte por não proceder à substituição do pneu nessa oficina, serão da sua responsabilidade eventuais custos decorrentes da necessidade de encaminhamento do veículo para o local à sua escolha.

3. Esta garantia não exclui nem limita as obrigações legais do fabricante do pneu, do distribuidor, do vendedor ou qualquer outra pessoa, emanadas das disposições legais ou outros instrumentos legais relacionados com a Responsabilidade Penal, Civil ou Contratual.
4. Estão garantidos 2 pneus por anuidade, com um limite máximo de 200,00€/pneu modalidade Base e 400,00€ na modalidade Plus (IVA incluído) que inclui a reparação ou a substituição do pneu, por outro igual ou equivalente, os serviços de montagem, desmontagem e calibragem do pneu e alinhamento de direção.

2.2. Substituição gratuita do 2º pneu

Fica ainda garantida a substituição gratuita do 2º pneu se a diferença de desgaste entre o pneu substituído e o pneu do mesmo eixo for superior a 4mm ou se o modelo já não for fabricado.

A substituição gratuita do 2.º pneu equivale a uma substituição do pneu, ficando assim esgotado o limite de substituição de pneus por anuidade.

A garantia de furo ou rebentamento de pneu aplica-se apenas às modalidades Base e Plus.

3. EXCLUSÕES

Para além das exclusões descritas nas Condições Especiais de assistência em viagem, ficam igualmente excluídos os encargos ou prestações relacionados com:

- a) As garantias e prestações que não tenham sido solicitadas previamente ao Segurador, ou efetuadas sem o seu acordo prévio;
- b) As situações de desgaste, avaria de um componente da suspensão ou dos amortecedores e falta de manutenção;
- c) Substituição de pneus que tenham reparação ou sejam recauchutados;
- d) Defeitos de fabrico;
- e) A deterioração do pneu resultante de fogo ou de hidrocarbonetos ou desalinhamento da direção;
- f) Danos resultantes da negligência grosseira do condutor;
- g) Os pneus para veículos com peso bruto superior a 3.500 kg;
- h) As despesas não previstas nos artigos anteriores, como combustíveis e portagens, reparações do veícu-

lo seguro ou em acessórios neles incorporados, bem como bagagens, equipamento e material diverso e objetos pessoais, ou ainda as despesas relativas a inconvenientes ou danos, diretos ou indiretos, sobre coisas ou pessoas, privação do uso do veículo;

- i) Pneus de valor superior ao adquirido inicialmente.

4. ÂMBITO TERRITORIAL

A presente cobertura apenas garante os eventos ocorridos em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.

5. EXCLUSÕES

1. Exclusões gerais

- 1.1. A Generali Tranquilidade não suportará as prestações que não lhe tenham sido solicitadas ou que não tenham por ela sido efetuadas ou com o seu acordo, salvo nos casos de força maior ou de impossibilidade material demonstrados;
- 1.2. Excluem-se da garantia as viagens ou deslocações cuja duração seja superior a 60 dias, exceto se contratada a modalidade Plus;
- 1.3. Excluem-se da garantia a participação em competições desportivas, oficiais ou particulares, e respetivos treinos e/ou provas preparatórias;

1.4. São aplicáveis as exclusões constantes da Cláusula 5.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel que não tenham sido derogadas, bem como as exclusões previstas na Cláusula 4.^a das Condições Gerais das Coberturas Facultativas.

2. Exclusões das garantias de Assistência ao veículo

2.1. Gastos com combustíveis, reparações ou conservação do veículo seguro;

2.2. Quaisquer danos e prejuízos resultantes de atrasos no transporte ou repatriamento do veículo, por dificuldade ou impedimentos alheios à vontade da Generali Tranquilidade e o roubo ou furto de bagagens, bens e documentos pessoais, e de acessórios do veículo seguro;

2.3. A franquia e/ou a caução a liquidar à empresa de rent-a-car, bem como eventuais custos de circulação com a viatura alugada (portagens, combustíveis, etc.);

2.4. Quaisquer danos ou prejuízos relacionados com cargas transportadas;

2.5. Avarias repetitivas decorrentes da não reparação do veículo seguro.

Quadro Anexo de Garantias e Capitais - Assistência ao Veículo

Assistência ao veículo	Modalidade Base	Modalidade Plus
Despesas de reboque		
- Ligeiros e Motociclos	500,00€	750,00€
- Comerciais	500,00€	750,00€
- Veículos Pesados		
Peso Bruto > 3.500Kg < 10.000Kg	550,00€	1.500,00€
Peso Bruto > 10.001Kg < 20.000Kg	550,00€	1.500,00€
Peso Bruto > 20.001 Kg	550,00€	1.500,00€
Despesas de transporte ou repatriamento do veículo e recolhas	Ilimitado	Ilimitado
Gastos de recolhas		
- Ligeiros e Motociclos	500,00€	750,00€
- Comerciais	150,00€	150,00€
- Veículos Pesados		
Peso Bruto > 3.500Kg	n.a	n.a
Reboque em caso de furto, roubo ou furto de uso		
- Ligeiros e Motociclos	500,00€	750,00€
- Comerciais	500,00€	750,00€
- Veículos Pesados		
Peso Bruto > 3.500Kg < 10.000Kg	550,00€	1.500,00€
Peso Bruto > 10.001Kg < 20.000Kg	550,00€	1.500,00€
Peso Bruto > 20.001 Kg	550,00€	1.500,00€

Assistência ao veículo	Modalidade Base	Modalidade Plus
Remoção e extração do veículo	150,00€	150,00€
Acompanhamento de Assistência em Viagem	Acesso Serviço Ilimitado	Acesso Serviço Ilimitado
Transporte ou repatriamento dos ocupantes do veículo avariado ou acidentado	Ilimitado	Ilimitado
- Veículos funerários	n.a.	600,00€
Despesa de estadia a aguardar reparação do veículo	100,00€/dia, máx. 200,00€/sinistro	100,00€/dia, máx. 200,00€/sinistro
Transporte das pessoas em caso de furto, roubo ou furto de uso	Máximo 72 horas	Máximo 72 horas
Despesas de transporte a fim de recuperar o veículo seguro	Ilimitado	Ilimitado
Envio de Motorista Profissional	Ilimitado	Ilimitado
Despesas de envio de peças de substituição	Ilimitado	Ilimitado
Substituição da roda em caso de furo ou rebentamento de pneu	300,00€	300,00€
Falta ou troca de combustível	300,00€	300,00€
Perda ou roubo de chaves e chaves trancadas dentro da viatura	300,00€	300,00€

Assistência ao veículo	Modalidade Base	Modalidade Plus
Despesas de transporte de animais transportados no veículo seguro	Ilimitado	Ilimitado
Proteção e Vigilância	250,00€/dia, máx. 500,00€/sinistro	250,00€/dia máx 500,00€/sinistro
Transbordo de Mercadorias	600,00€	600,00€
Envio de Flores	Acesso ao Serviço Ilimitado	Acesso ao Serviço Ilimitado
Acompanhamento em caso de acidente fora de horas	n.a.	Acesso ao Serviço Ilimitado
Aconselhamento oficial telefónico em caso de avaria em Portugal	n.a.	Acesso ao Serviço Ilimitado
Serviço táxi por consumo de álcool	n.a.	3 vezes/anuidade Max. 50 km
Furo ou rebentamento de pneu	máx. 200,00€ pneu; 2 pneus anuidade	máx. 400,00€ pneu; 2 pneus anuidade

n.a. - não aplicável

Cláusula 7.^a

VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO POR AVARIA

1. Em caso de avaria no veículo seguro que provoque a sua imobilização e o impossibilite de circular pelos seus próprios meios, a Generali Tranquilidade, através dos Serviço de Assistência, coloca à disposição das Pessoas Seguras um veículo de características semelhantes às do veículo seguro, a gasolina ou gasóleo, de acordo com a classificação das empresas de aluguer de veículos sem condutor, nomeadamente:
 - Veículo ligeiro de passageiros até ao limite do grupo familiar ou intermédio;
 - Veículo comercial económico, misto ou pequeno furgão, quando o veículo seguro for um veículo misto ou de carga.
2. Considera-se período de imobilização o período decorrido entre a data da efetiva imobilização e a data da entrega do veículo seguro pela oficina que procedeu à respetiva reparação.
3. O limite máximo em Portugal é de 5 (cinco) dias por anuidade, seguidos ou interpolados, e até ao limite máximo de 3 ocorrências por anuidade de seguro, para substituição do veículo seguro durante o período de imobilização.
No estrangeiro o limite máximo de capital é de 200€ (duzentos euros) por sinistro, independentemente do número de dias.
4. Quando não estiver disponível um veículo com as características acima referidas as Serviço de Assistência fornecerá um veículo de acordo com a disponibilidade de mercado. Caso, nesta situação, a Pessoa Segura não concorde com a

opção tomada pelo Serviço de Assistência quanto ao veículo de substituição disponibilizado, o Serviço de Assistência pagar-lhe-á, por cada dia de imobilização do veículo, até ao limite acima estipulado, um valor equivalente ao que despenderia com o aluguer de um veículo de características idênticas às definidas.

5. Durante a utilização do veículo de substituição a Pessoa Segura suportará todos os custos decorrentes da sua circulação, nos mesmos termos em que suportaria os do veículo seguro, com exceção do custo do seguro e de impostos incidentes sobre o próprio veículo.
6. Ficam também a cargo da Pessoa Segura as suas despesas de transporte para a estação ou balcão da empresa de aluguer, exceto se não tiver sido feita utilização da garantia 6 (Transporte ou repatriamento dos ocupantes do veículo avariado ou acidentado - Assistência ao veículo), caso em que o Serviço de Assistência providenciará o transporte necessário, desde que o seu custo não seja superior ao que despenderia com o transporte das Pessoas Seguras até ao seu domicílio em Portugal.
7. As viaturas de substituição atribuídas incluirão cobertura de seguro similar à que se encontra contratada para o veículo seguro.
8. Na modalidade Plus, na circunstância de não ser possível proceder ao aluguer imediato do veículo de substituição, face ao horário do sinistro ou à inexistência de viatura disponível, ou, ainda, em complemento da garantia de Transporte ou Repatriamento dos Ocupantes do Veículo Avariado, a Generali Tranquilidade procederá à entrega do veículo de substituição

logo que o mesmo esteja disponível no local que vier a ser para o efeito indicado pela Pessoa Segura, desde que se situe em Portugal.

9. Esta garantia só se aplica a veículos ligeiros de passageiros ou comerciais e desde que contratada Assistência em Viagem na modalidade Base ou Plus.

Veículo de substituição em caso de avaria	Capitais
Periodicidade	Máximo de 3 ocorrências por anuidade
Veículo de substituição por avaria em Portugal	Máximo de 5 dias seguidos ou interpolados
Veículo de substituição por avaria no estrangeiro	Máximo de 200,00€

Cláusula 8.^a EXCLUSÕES

1. Exclusões gerais

- 1.1. A Generali Tranquilidade não suportará as prestações que não lhe tenham sido solicitadas ou que não tenham por ela sido efetuadas, ou com o seu acordo, salvo nos casos de força-maior ou de impossibilidade material demonstrados;

- 1.2. Excluem-se da garantia as viagens ou deslocações cuja duração seja superior a 60 dias, exceto quando contratada a opção Plus;
- 1.3. Excluem-se da garantia a participação em competições desportivas, oficiais ou particulares, e os respetivos treinos e/ou provas preparatórias.
- 1.4. São aplicáveis as exclusões constantes da Cláusula 5.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel que não tenham sido derogadas, bem como as exclusões previstas na Cláusula 3.^a das Condições Gerais das Coberturas Facultativas.

2. Exclusões das garantias de Veículo de Substituição por avaria

- 2.1. Quando o veículo seguro for um ciclomotor, motociclo ou pesado de passageiros ou mercadorias e veículos antigos;
- 2.2. Acidentes ou avarias ocorridos durante a prática de competições desportivas, quer oficiais quer privadas, bem como durante os respetivos treinos ou em consequência de apostas;
- 2.3. Falta de peças ou órgãos do veículo, necessários à reparação, independentemente da entidade responsável: oficinas, concessionários, fabricante ou marca;
- 2.4. Insuficiência de meios técnicos e humanos da oficina reparadora, assim como de disponibilidade de tempo

desta para executar os trabalhos, caso o Segurado não aceite reparar o veículo numa das oficinas alternativas sugeridas pelos serviços da Generali Tranquilidade;

- 2.5. Franquia e/ou caução a liquidar à empresa de rent-a-car, bem como eventuais custos de circulação com a viatura alugada (portagens, combustíveis, etc.);
- 2.6. Períodos de imobilização já decorridos por não-comunicação do evento por parte do Segurado, da Pessoa Segura, do condutor ou de qualquer outra entidade envolvida no presente contrato;
- 2.7. Reparações resultantes de culpa ou negligência do condutor, nomeadamente as consequentes do não-cumprimento das recomendações do manual do fabricante, ou erro de utilização, especialmente em caso de não-verificação dos níveis de óleo, água ou lubrificantes, ou pela não-imobilização imediata do veículo quando da deteção de qualquer anomalia mecânica, assinalada ou não por indicador luminoso, no painel de instruções do veículo;
- 2.8. Lavagens, substituições de estofos, tapetes e almofadas;
- 2.9. Operações de manutenção e reparação dos acessórios instalados pelo Segurado e ou Pessoa Segura;
- 2.10. As reparações de furos, bolhas e rachas nos pneus, bem como danos nas jantes, resultantes do mau estado das estradas, caminhos ou trilhos;

2.11. Pelo período decorrente das revisões normais e preconizadas pelo fabricante;

2.12. Avaria do veículo seguro em consequência de operações de manutenção ou de reparação.

Cláusula 9.^a **SUB-ROGAÇÃO**

A Generali Tranquilidade fica sub-rogada até à concorrência das indemnizações pagas, em todos os direitos, ações e recursos das pessoas seguras, contra terceiros, responsáveis pelo sinistro.

Cláusula 10.^a **REEMBOLSOS**

Desde que sejam beneficiárias dos Serviços Oficiais de Saúde, nomeadamente dos Serviços Médico-Sociais, Serviços de Assistência Médico-Sociais (S.A.M.S.), Assistência na Doença dos Servidores do Estado (A.D.S.E.), ou outros organismos de idêntica finalidade, as Pessoas Seguras obrigam-se a efetuar as diligências necessárias para cobrar dos referidos Serviços as despesas emergentes do acidente ou doença, que se encontrem garantidas por esses Serviços, reembolsando, após o seu recebimento, a Generali Tranquilidade, das indemnizações e despesas por ela liquidadas.

Anexos

ANEXO 1

Sistema de bonificações e agravamentos por sinistralidade (*bonus/malus*)

Sem prejuízo do disposto no n.º1 da Cláusula 32.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel e em regulamentação da mesma, para determinação do prémio devido por referência a cada anuidade, relativamente às garantias de Responsabilidade Civil, por um lado, e de Danos Próprios - Choque, Colisão, Capotamento, Incêndio, Queda de Raio e Explosão - por outro, esta Apólice de Seguro não será alvo de qualquer agravamento de prémio, de acordo com o número de sinistros que venham a ser participados.

ANEXO 2

Renegociação de condições contratadas

Não obstante o disposto no Anexo 1, esta Apólice de seguro poderá ser alvo de alterações às condições contratadas (exceto prémio), de acordo com o número de sinistros que venham a ser participados, alterações essas que serão devidamente comunicadas ao Tomador do Seguro, por ocasião da renovação do contrato.

ANEXO 3

Tabela de Desvalorização*

Primeiras 3 anuidades	0%
4 ^a anuidade	73%
5 ^a anuidade	60%
6 ^a anuidade	50%
7 ^a anuidade	40%
8 ^a anuidade	35%
9 ^a anuidade	30%
10 ^a anuidade	25%
11 ^a anuidade	20%
A partir da 12 ^a anuidade	15%

* Esta Tabela de Desvalorização é aplicável de forma correspondente ao tempo de vigência da respetiva Apólice

Cláusulas especiais

Fazem parte integrante do presente contrato de seguro as Cláusulas Especiais a seguir referidas, desde que mencionadas nas Condições Particulares:

Cláusula A **FORMA DE PAGAMENTO DO PRÉMIO**

1. O Tomador do Seguro obriga-se a pagar o prémio total de um ano, por cada período de renovação deste contrato, aceitando, porém, a Generali Tranquilidade, que esse pagamento seja feito no número de prestações indicado nas Condições Particulares.
2. Em caso de sinistro, o Segurador reserva-se o direito de cobrar ou descontar da indemnização a pagar ao Segurado, o pagamento das prestações vincendas.

Cláusula B **TRANSPORTE DE MATÉRIAS PERIGOSAS**

Sem prejuízo da Responsabilidade Civil Obrigatória, quando contratada a presente cláusula, e sempre que o veículo seguro esteja legalmente autorizado a transportar matérias perigosas, este contrato cobre ainda, em expressa derrogação da alínea m) da cláusula 3.^a das Condições Gerais das Coberturas Facultativas do Seguro Automóvel, quaisquer riscos resultantes do transporte no veículo seguro de matérias perigosas, considerando-se como tais:

- Matérias explosivas, munições;
- Matérias incendiárias e peças de fogo-de-artifício;
- Gases comprimidos, liquefeitos ou dissolvidos, sob pressão;
- Matérias que, em contacto com a água, libertam gases inflamáveis;
- Matérias sujeitas a combustão espontânea;
- Matérias sólidas inflamáveis, comburentes, venenosas, radioativas ou corrosivas;
- Matérias repugnantes ou suscetíveis de produzirem infeções.

Cláusula C

ÂMBITO TERRITORIAL ALARGADO

Mediante o pagamento de um prémio adicional, a Generali Tranquilidade garante o alargamento do âmbito territorial das coberturas facultativas, possibilitando o seu acionamento nos sinistros ocorridos nos países expressamente indicados pelo Tomador do Seguro ou o Segurado e constantes das Condições Particulares.

Cláusula D

REBOQUES

Quando seja garantida a cobertura de reboques são aplicáveis as condições gerais da apólice que se reportam ao seguro obrigatório de responsabilidade civil automóvel, na exata medida do que estiver contratado para o veículo principal da Apólice onde o reboque esteja incluído e desde que o reboque esteja atrelado a um veículo seguro na Generali Tranquilidade, ainda que não seja o veículo principal.

Sem prejuízo da Responsabilidade Civil Obrigatória, quando contratada a presente cláusula, fica ainda garantida a Responsabilidade Civil Facultativa decorrente dos danos provocados por esse mesmo reboque, na exata medida do que estiver contratado para o veículo principal da Apólice onde o reboque esteja incluído e desde que o reboque esteja atrelado a um veículo seguro na Generali Tranquilidade, ainda que não seja o veículo principal.

Cláusula E

RESPONSABILIDADE POR CONDUÇÃO ACOMPANHADA POR TUTOR

1. Âmbito

1.1. A Generali Tranquilidade garante a Responsabilidade Civil Obrigatória, em que incorra o Tomador e/ou Segurado, na qualidade de tutor que acompanha o candidato a condutor, durante a aprendizagem da prática de condução da categoria B de acordo com o previsto no Código da estrada.

1.2. O tutor tem de preencher cumulativamente os seguintes requisitos:

- a) Estar habilitado para a condução de veículo da categoria B há, pelo menos, 10 anos;
- b) Não ter sido condenado pela prática de crime rodoviário ou de contraordenação rodoviária grave ou muito grave, nos últimos cinco anos;
- c) Ter frequentado com aproveitamento, em simultâneo com cada candidato a condutor que vai acompanhar, o módulo comum de segurança rodoviária, devendo fazer-se acompanhar de uma declaração que o ateste, emitida pelo diretor da escola de condução.

1.3. Na condução acompanhada por tutor não é permitido o transporte de passageiros nem a circulação em autoestradas ou vias equiparadas.

1.4. O veículo utilizado na aprendizagem prática de condução deve estar identificado com um dístico de acordo com a legislação em vigor, e ter o travão de estacionamento ao alcance do tutor.

1.5. A prática de condução acompanhada por tutor só pode iniciar-se após terem sido ministradas pela escola de condução ao candidato a condutor, pelo menos, 12 horas de formação prática e 250 quilómetros percorridos, em ambiente real de trânsito.

1.6. Na responsabilidade por condução acompanhada por tutor não é aplicável o direito de regresso do segurador contra o condutor, que ainda não está legalmente habilitado.

2. Exclusões

2.1. Para além das exclusões previstas na cláusula 5.^a das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil, encontram-se igualmente excluídos os pagamentos de multas, coimas, impostos ou outros pagamentos de natureza fiscal, devidos pelo tutor, por infrações cometidas pelo candidato a condutor no exercício da condução acompanhada.

Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal

+351 213 124 326 – chamada para a rede fixa nacional.

707 505 075 – 0,09€/min, a partir da rede fixa e 0,13€/min, a partir da rede móvel (+IVA).

Atendimento Personalizado das 9h às 17h, todos os dias úteis.

Atendimento Permanente 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Assistência 24 Horas

800 206 292 – chamada gratuita

+351 210 419 265 – chamada para a rede fixa nacional

Atendimento Permanente 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Av. D. João II, N.º 11 - 8.º 1998-036 Lisboa

www.generalion.pt

